

龙江银行手机银行客户端用户操作手册

目录

1.龙江手机银行简介.....	5
1.1.登录.....	5
1.2.注销.....	11
2.我的账户.....	13
2.1.财富总览.....	13
2.2.账户查询.....	17
2.3.交易明细.....	36
2.4.别名设置.....	40
2.5.账户添加/解除.....	43
2.6.卡样设置.....	46
2.7.口头挂失.....	50
3.转账业务.....	53
3.1.转账汇款.....	53
3.2.转账明细查询.....	72
3.3.收款人名册.....	75
4.小龙人理财.....	79

4.1.理财产品信息.....	79
4.2.认购.....	86
4.3.撤销.....	92
4.4.风险评估.....	95
4.5.我的理财产品.....	98
5.定期存款.....	101
5.1 活期转定期.....	102
5.2 定期转活期.....	104
6.信用卡.....	107
6.1 信用卡激活.....	107
6.2 信用卡账户信息.....	109
6.3 已出账单.....	110
6.4 未出账单.....	111
6.5 信用卡还款.....	112
6.6 修改查询密码.....	116
6.7 自扣还款设置.....	117
6.8 信用卡挂失.....	123
7.银证业务.....	124
7.1 银证转证券.....	125
7.2 证券转银行.....	126
7.3 明细查询.....	130
7.4 余额查询.....	131
8.通知存款.....	132
8.1.通知存款开户.....	132
8.2.我的通知存款.....	135
9.银行公告.....	138
10.个人设置.....	139
10.1.登录密码修改.....	139

10.2. 欢迎页设置.....	141
10.3. 交易限额设置.....	144
10.4. 用户名设置.....	146
10.5 预留信息设置.....	150
11. 生活缴费.....	153
11.1. 话费充值.....	153
11.2. 缴电费.....	158
11.3. 缴燃气费.....	163
11.4. 缴自来水费.....	166
11.5. 缴费名册.....	168
11.6. 缴费记录.....	171
12. 网点服务.....	174
13. 优惠信息.....	178
13.1 优惠快讯.....	178
13.2 理财热销.....	180
13.3 社区活动.....	181
14. 取款预约电话.....	183
15. 帮助中心.....	185
15.1. 手机银行简介.....	186
15.2. 操作指南.....	187
15.3. 功能说明.....	187
15.4. 安全提示.....	188
15.5. 常见问题解答.....	189
16. 分享好友.....	189
17. 版本检测.....	190
18. 联系我们.....	191

1.龙江手机银行简介

手机银行是银行依托移动运营的通信网络访问手机银行的专用客户端软件。通过移动通讯运营商提供的 GPRS/3G 网络连接到手机银行客户端接口机来进行手机银行业务。

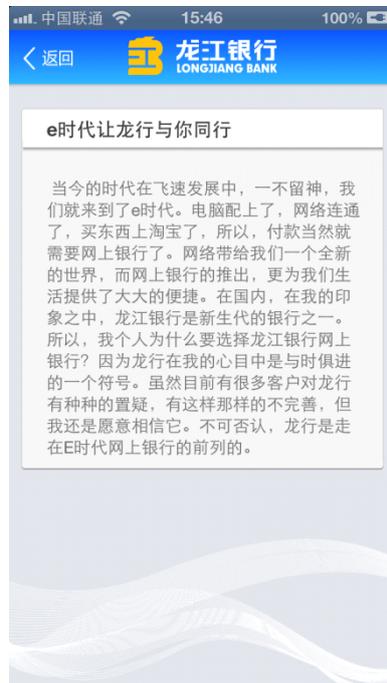
龙江银行手机银行分为四部分包括：我的最爱、我的银行、生活助手和更多。我的最爱的默认选项是我的账户、转账业务、信用卡和生活缴费，其他模块是自主添加模块；我的银行包括我的账户、转账业务、小龙人理财、定期存款、信用卡、银证业务、通知存款、银行公告和个人设置；生活助手包括生活缴费、网点服务、优惠信息和取款预约电话；更多包括帮助中心、分享好友、版本检测和联系我们。其中免登陆模块包括银行公告、网点服务、优惠信息、取款预约电话、帮助中心、分享好友、版本检测和联系我们。

1.1.登录

1.运行龙江手机银行进入登录欢迎页，页面显示如下图所示：



2.登录欢迎页点击最新推荐公布的信息，跳转页面页面显示如下图所示：



登陆一：

1.登录欢迎页点击进入主菜单按钮，页面跳转到“我的最爱”页面，如下图所示：



2.九宫格（我的最爱、我的银行、生活助手和更多）页面点击登录按钮，页面跳转到登录页面，页面显示如下图所示：



3.输入登录账号（卡号、签约手机号码、设置用户名）和登录密码点击登录按钮，勾选“记

住登录名”后下次登录时系统自动记录登陆账号。更换设备登录后，页面跳转到获取验证码页面进入该页面自动获取验证码，验证码过期后点击“重新获取”按钮重新获取，如下图所示：



4.点击“确认”按钮，手机银行成功登录页面跳转到欢迎页。今日提醒定期存款、理财产品到期日、信用卡还款日等信息，如下图所示：



5. 点击“返回”和“首页”按钮，页面跳转到“我的最爱”页面如下图所示：



登录二：

1. 运行客户端程序，九宫格页面任选一动账类交易点击进入二级菜单页面如下图所示：



2. 任选一个二级菜单“账户查询”点击，弹出登录页面，输入登录账号及登录密码成功登录，页面跳转如下图所示：



3. 点击进入功能页按钮，页面直接跳转到功能页如下图所示：



注：手机客户端有两种登录方式，一种是在九宫格页面点击登录按钮，成功登录后显示我的最爱九宫格页面；一种是点击二级菜单功能按钮弹出登录页面，成功登录后显示该二级菜单的详情页面。显示登录首页和记住登录名单选按钮，默认为选中状态，可手动选中与不选中。

1.2.注销

1.点击注销按钮弹出提示框，提示是否确认退出程序，点击确定成功注销，页面跳转到九宫格页面，显示如下图所示：



2. 页面注销成功，返回九宫格（我的最爱、我的银行、生活助手和更多）页面，如下图所示：



注：客户端成功注销后，页面停留在九宫格（我的最爱、我的银行、生活助手和更多）页面，

退出手机银行客户端需要使用手机返回键退出手机银行客户端。

2.我的账户

2.1.财富总览

功能描述：此功能为用户提供查询本人下挂到手机银行所有卡的资产总额、负债总额、净资产，其中资产总额=活期总额+定期总额+理财总额+通知存款总额+钱生钱+信用卡溢缴款+易融卡溢缴款，负债总额=信用卡本期账单应还款额+易融卡本期账单应还款额，净资产=资产总额-负债总额。

2.1.1 财富总览-资产总额

1) “我的银行”九宫格界面点击“我的账户”图标界面跳转到“我的账户”二级菜单界面，如下图所示：



2) “我的账户”二级菜单界面点击“财富总览”菜单，界面跳转到“财富总览”详情界面，如下图所示：



3) “财富总览”界面进入点击资产总额菜单界面跳转到资产总额详情界面，如下图所示：



(注意：资产总额=活期总额+定期总额+理财总额+通知存款总额+钱生钱+信用卡溢缴款+易融卡溢缴款界面饼状图是按照不同存款和理财类型分配比例划分，每一种类型字体颜色与饼状图中比例分配颜色一致)

i. 财富总览-负债总额

功能描述： 负债总额=信用卡本期账单应还款额+易融卡本期账单应还款额

1) 我的银行九宫格界面点击“我的账户”图标界面跳转到“我的账户”二级菜单界面，如下图所示：



2) “我的账户”二级菜单界面点击“财富总览”菜单，界面跳转到“财富总览”详情界面，如下图所示：



3) “财富总览” 界面点击负债总额菜单界面跳转至负债总额详情界面，如下图所示：



(**注意** :负债总额界面饼状图是按照信用卡和易融卡比例划分,信用卡和易融卡字体颜色与饼状图中比例分配颜色一致)

2.2.账户查询

功能描述 :此功能为用户提供查询本人手机银行下挂账户信息(借记卡、信用卡、易融卡)

1.2.1

1) 我的银行九宫格界面点击“我的账户”图标跳转至“我的账户”界面,如下图所示:



2) “我的账户”二级菜单界面点击“账户查询”菜单界面跳转至“账户查询”界面,如下图所示:



(注意：界面显示所有下挂卡，每张卡显示卡号、别名、活期余额等信息)

4) “账户查询”界面点击任意账户进入“账户查询”详情界面，显示该账户下活期存款、定期存款、通知存款、理财信息。点击定期存款菜单可以查看定期存款详情，如下图所示：





(注意:个人账户查询界面显示包括活期账户、定期账户、通知存款、理财等详细信息)

5) “账户查询”详情界面点击“存定期”按钮界面跳转到活期转定期界面，如下图所示：



6) “活期转定期”界面选择存款类型/存期/转存方式和输入存入金额，如下图所示：



7) “活期转定期”界面点击下一步按钮，界面跳转到活期转定期信息确认界面，如下图所示：



(注意：交易密码不能大于6位且交易密码输入错三次该卡会被自动锁定不能再进行任何交易)

8) 输入正确的交易密码点击确定按钮跳转至交易成功界面，如下图所示：



(**注意** :成功页面点击继续交易按钮,可进行继续存定期的交易。点击查询定期按钮界面进入定期查询界面)

1.2.3 账户查询-转账汇款

功能描述 :“账户查询”界面可进入转账汇款详情界面,如下图所示 :

1) 我的银行九宫格界面点击“我的账户”图标跳转至“我的账户”二级菜单界面,如下图所示 :



2) 我的账户 “二级菜单界面点击” 账户查询 “菜单界面跳转至” 账户查询 “界面 ， 如下图所示：



(注意：界面显示所有下挂卡，每张卡显示卡号、别名、活期余额信息)

4) 账户查询 “界面点击任意账户进入账户查询详情界面，如下图所示：





(注意:个人账户查询界面显示包括活期账户、定期账户、通知存款、理财等详细信息)

5) “账户查询”详情界面点击“转账汇款”按钮进入转账汇款详情界面，如下图所示：



6) 选择转出卡号，可根据余额进行选择转出卡，如下图所示：



8) 收款人卡号、户名 (如有收款人名册, 可选择收款人名册, 省去手工输入麻烦), 如下

图所示 :



9) 选择收款行, 可先在搜索框搜索关键字点击查询按钮, 如下图所示 :



- 10) 输入转账金额，输入转账金额不能为负数、不能输入 0、不能输入特殊字符、小数点后面不能输入超过两位，如下图所示：



11) 点击下一步按钮，进入确认页面，如下图所示：



12) 输入收到的短信验证码，进入确认页面自动获取短信验证码，点击重新获取可重新接受短信验证码，如下图所示：



12) 输入 6 位数字取款密码，如下图所示：



13) 点击确认按钮，进入转账结果页面，点击转账明细查询按钮，页面跳转到转账明细查询页面，如下图所示：



- 14) 步骤 10 : 若未使用收款人名册, 点击添加到收款人按钮, 系统自动将收款人添加到收款人名册, 方便下次使用, 如下图所示:



1.2.4 账户查询--定期账户支取

功能描述：账户查询界面可进入定期转活期详情界面

1) 账户查询“界面点击任意账户进入账户查询详情界面，如下图所示：



2) 点击支取按钮，界面跳转到定期转活期界面如下图所示：



3) 输入取款密码，如下图所示：



4) 点击确定界面进入交易成功界面



1.2.5 账户查询--定期账户详情

功能描述：“账户查询”界面可进入定期转活期详情界面

1) “账户查询”界面点击任意账户进入“账户查询”详情界面点，点击详情按钮可查看该笔定期的详情，如下图所示：



2) 点击支取按钮，如下图所示：



3) 输入支取金额和取款密码，如下图所示：



4) 点击确定按钮界面跳转到成功页面



1.2.6 账户查询—通知存款支取

1) 点击“账户查询” 点击待支取账户后点击通知存款菜单，点击支取按钮，如下图所示：



2) 输入支取金额和取款密码，如下图所示：



(注意：支取金额留存金额大于5万或者一次性支取全部)

4) 点击确定按钮界面跳转到交易成功界面，如下图所示：



1.2.7 账户查询—我的理财信息查询

1) 点击“账户查询” 点击待查询账户后点理财菜单，如下图所示：



2) 点击需要查询的理财产品“详情”按钮，如下图所示：



3) 点击“详情”按钮后，如下图所示：



2.3.交易明细

功能描述:此功能为用户提供用户下挂账户一段时间内的历史交易明细及近一周、一月交易明细

1.3.1

1) 九宫格页面点击一级菜单“我的账户”，跳转到“我的账户”二级菜单页面，显示如下图所示：



2) 交易明细 “界面 (选择卡号、交易类型、起始日期) 点击确定按钮 , 如下图所示 :



3) 界面跳转到“交易明细”查询结果页面, 如下图所示 :



1.3.2 “交易明细” 查询—近一周

1) “交易明细” 界面点近一周按钮，如下图所示：



2) 界面跳转至“交易明细” 查询结果页面，查询近一周的交易情况，如下图所示：



(注意：交易明细查询结果页面应该为当前账户下的所有交易信息，时间范围应该近一周)

1.3.3 交易明细—近一个月

1) 交易明细界面点击近一个月按钮，如下图所示：



2) 界面跳转至“交易明细”查询结果页面，查询近一月的交易情况，如下图所示：



(**注意** :交易明细查询结果页面应该为当前账户交易类型下的所有交易信息 ,时间范围在所
近一月的交易信息)

2.4.别名设置

2.4.1 别名设置

功能描述 :此功能为用户提供别名设置

1) “我的账户” 二级菜单界面点击 “别名设置” 菜单 ,如下图所示 :



- 1) “别名设置” 界面选择卡号和输入卡别名（别名由不超过 5 位的汉字、字母或数字组成），如下图所示：



- 2) 点击“设置”按钮界面进入操作成功界面，如下图所示：



1.4.2 账户查询别名删除

1) “我的账户” 二级菜单界面点击“别名设置” 菜单

2) “别名设置” 界面选择要删除别名的卡号，如下图所示：



3)点击“删除”按钮界面进入操作成功界面，如下图所示：



2.5.账户添加/解除

功能描述：系统提供客户添卡片功能（包括借记卡、信用卡、易融卡）。

2.5.1.账户添加

1)“我的账户”二级菜单界面点击“账户添加/解除”菜单，如下图所示：



- 1) 选择“添加”按钮输入待添加卡号、别名、卡片取款密码、选择卡样，卡样可以左右滑动进行选择，如下图所示：



(注意：已经下挂的卡号不能进行重复下挂，下挂卡号可以通过前台柜面和手机客户端进行添加。)

- 2) 点击“确定”按钮，界面跳转至操作成功界面，如下图所示：



1.5.1 我的账户—账户解除

1) “我的账户” 二级菜单界面点击账户添加/解除菜单，如下图所示：



2) 类型点击解除按钮，选择一张已经下挂的卡号输入卡片取款密码，如下图所示：



3) 点击“确定”按钮，进入交易成功界面，如下图所示：



2.6.卡样设置

功能描述：卡样设置是为账户卡号进行选择卡的背景图片的一个功能。（借记卡为一类卡样，易融卡和信用卡另一类卡样图片）

1.6.1 卡样设置（信用卡、易融卡）

1) “我的账户” 二级菜单界面点击 “卡样设置” 菜单，如下图所示：



2) “卡样设置” 界面根据已填加卡号卡 BIN 信息自动识别信用卡和易融卡的卡样展现，左右滑动进行选择，如下图所示：





3)点击“确定”按钮，界面跳转到成功界面，如下图所示：



2.6.1 卡样设置（借记卡）

1) “我的账户”二级菜单界面点击“卡样设置”菜单，如下图所示：



2) 卡样设置 “界面根据已填加卡号卡 BIN 信息自动识别借记卡的卡样展现，左右滑动进行选择，如下图所示：





3)点击“确定”按钮，界面跳转到成功界面，如下图所示：



2.7.口头挂失

功能描述：此功能为用户提供下挂卡的口头挂失。

1.7.1 口头挂失

1) “我的账户”二级菜单界面点击“口头挂失”菜单，如下图所示：



2) 点击要挂失的卡号，如下图所示：



3) 输入挂失卡片取款密码，如下图所示：



3) 点击“确定”按钮，界面跳转至成功界面，如下图所示：



(注意：卡片口头挂失的有效期为 5 天，口头挂失期间找到卡片可以去任意网点解挂)

3.转账业务

3.1.转账汇款

行内汇款：

- (1) 九宫格（我的银行）点击“转账业务”进入“转账业务”二级菜单菜单，如下图所示：



- (2) 点击“转账汇款”菜单，如下图所示：



(3) 根据转账金额选择转出卡号，如下图所示：



(3) 输入收款人账号、户名、系统自动联动出收款行为龙江银行（如有收款人名册，可选择收款人名册，省去手工输入麻烦），如下图所示：



(4) 输入转账金额，如下图所示：



(5) 点击“下一步”按钮，进入确认页面，进入该页面系统自动发送短信验证码，如下图所示：



(6) 输入收到的短信验证码，如下图所示：



(7) 输入取款密码，如下图所示：



(8) 点击“确认”按钮，进入转账结果页面，如下图所示：



(9) 步骤9：若未使用“收款人名册”，点击添加到收款人按钮，系统自动将收款人添加到“收款人名册”，方便下次使用，如下图所示：



(10) 步骤9: 点击“转账明细”查询按钮, 页面进入选择查询条件页面, 具体流程见 3.2

转账明细查询

行外小额汇款 (5 万元以下):

(1) 进入“转账业务” 点击转账汇款菜单, 如下图所示:



(2) 根据余额可选择转出卡号，如下图所示：



(3) 输入收款人卡号、户名（如有收款人名册，可选择收款人名册，省去手工输入麻烦，没有添加收款人名册的点击其他卡号。）如下图所示：



- (4) 点击收款银行，下拉页面选择开户银行（搜索框内可以输入关键字进行搜索），如下图所示：





(5) 输入转账金额 (金额可以输入小数点后两位), 如下图所示:



(6) 点击“下一步”按钮, 进入确认页面, 进入该页面系统自动发送验证码, 如下图所示:



(7) 输入收到的短信验证码，如下图所示：



(8) 输入取款密码，如下图所示：



(9) 点击“确定”按钮，进入转账结果页面，如下图所示：



(10) 步骤 10：若未使用收款人名册，点击“加入收款名册”按钮，系统自动将收款人添加到“收款人名册”，方便下次使用，如下图所示：



(11) 步骤 10：点击“转账明细查询”按钮，页面进入选择查询条件页面，具体流程见 3.2 转账明细查询

行外大额汇款（5 万元以上）：

(1) 点击“转账业务”菜单，如下图所示：



(2) 选择转账汇款菜单，如下图所示：



(3) 可根据已添加的卡号余额选择转出卡号，如下图所示：



- (4) 输入收款人卡号、户名 (如有收款人名册, 可选择收款人名册, 省去手工输入麻烦, 未添加收款人名册点击其他卡号。) 如下图所示:



- (5) 选择收款行 (如有收款人名册, 可选择收款人名册, 省去手工输入麻烦, 未添加收

款人名册的点击收款银行菜单后下拉页面进行选择。也可在输入框内用关键字进行搜索查找。)如下图所示哦：



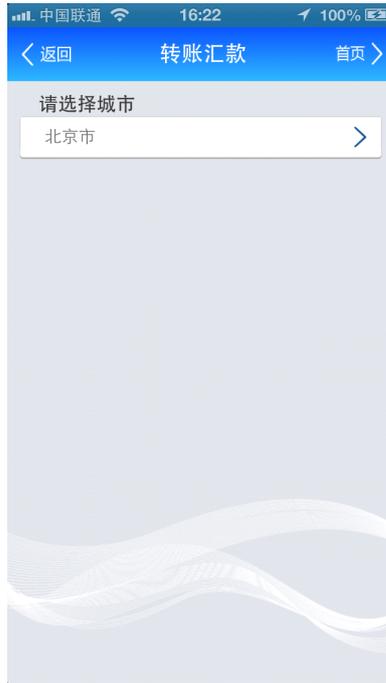
(6) 输入转账金额 (输入金额支持小数点后两位), 点击下一步, 如下图所示：



(7) 进行大额转账时需要查找到具体的开户支行，选择收款银行所在省份，如下图所示：



(8) 选择收款银行所在地区，如下图所示：



(9) 选择开户支行，如下图所示：



(10) 点击“下一步”按钮，进入确认页面，如下图所示：



(11) 进入确认页面，系统自动发送短信验证码，输入收到的短信验证码，如下图所示：



(12) 输入取款密码,如下图所示：



(13) 点击“确定”按钮，进入转账结果页面，如下图所示：



(14) 步骤 12：若未使用收款人名册，点击添加到收款人按钮，系统自动将收款人添加到收款人名册，方便下次使用，如下图所示：



(15) 步骤 12 : 点击“转账明细查询”按钮, 页面进入选择查询条件页面, 具体流程见 3.2

转账明细查询

3.2.转账明细查询

(1) 点击九宫格 (我的银行), 进入“转账业务”, 如下图所示:



(2) 点击“转账明细查询”菜单，如下图所示：



(3) 选择查询开始日期和终止日期 (或选择近一周或近一月按钮), 如下图所示：



(4) 点击“确定”按钮，进入查询列表页面，如下图所示：



(5) 点击单条列表，显示该条转账汇款明细信息，如下图所示：



3.3.收款人名册

(1) 进入九宫格 (我的银行), 点击转账业务菜单, 如下图所示:



(2) 点击“收款人名册”后, 如下图所示:



(3) 点击“新增”按钮，可在收款人名册中手动添加收款人信息，输入收款卡号、收款户名及收款银行，点击“确定”按钮，收款人添加成功，如下图所示：





(5) 点击“转账”按钮，页面自动跳转到转账汇款页面，如下图所示：



(6) 点击“删除”按钮，可将已填加收款人进行删除，如下图所示：



4. 小龙人理财

4.1. 理财产品信息

1) 点击九宫格（我的银行）小龙人理财，如下图页面：



- 2) 点击二级菜单理财产品信息，进入详细页面显示我行正在发行和即将发行的理财产品信息，如下图所示：



- 3) 点击单条理财产品信息，进入该理财产品详情页面，如下图所示：



(注：系统自动判定是否过产品募集期，如果没有开始或已经结束，则页面不显示认购按钮)

4) 点击认购按钮，页面跳转到认购界面，如下图所示：



(注：1.系统自动判断是否做过风险评估，如未在柜面做过首次风险评估，提示客户未在柜面做过首次风险评估，不能购买理财产品；2.系统自动判断客户风险等级是否与理财产品风险等级相匹配，如不匹配，则提示客户风险等级与该理财风险等级不匹配，不能购买理财产品。可以点击风险评估重新测评，距离前一次评估间隔7天以上。)

5) 点击理财协议链接，系统自动下载协议说明书，选择已阅读协议前复选框，如下图所示：



(注：如不选择复选框，则下一步按钮置灰，无法点击继续交易。)

- 6) 点击下一步号按钮，进入认购输入页面，点击卡号菜单可选择购买理财的账号，如下图所示：



7) 输入认购金额，如下图所示：



8) 点击下一步按钮，进入确认页面，进入此页面系统自动发送短信验证码，如下图所示：



9) 输入短信验证码，如下图所示：



10) 输入交易密码，如下图所示：



11) 点击确定按钮，进入购买理财结果页面，如下图所示：



4.2.认购

- 1) 点击九宫格（我的银行）小龙人理财菜单，如下图所示：



2) 点击二级菜单认购按钮，如下图所示：



3) 点击单条理财产品信息，进入该理财产品详情页面，如下图所示：



4) 点击下一步按钮，如下图所示：



(注：1.系统自动判断是否做过风险评估，如未在柜面做过首次风险评估，提示客户未在柜面做过首次风险评估，不能购买理财产品；2.系统自动判断客户风险等级

是否与理财产品风险等级相匹配，如不匹配，则提示客户风险等级与该理财风险等级不匹配，不能购买理财产品。可以点击风险评估重新测评，距离前一次评估间隔7天以上。)

5) 点击理财协议链接，系统自动下载协议说明书，选择已阅读协议前复选框，如下图所示：



(注：如不选择复选框，则下一步按钮置灰，无法点击)

6) 点击认购按钮，选择卡号进入认购购买页面，点击卡号菜单可选择购买理财的账号，如下图所示：



7) 输入认购金额，如下图所示：



8) 点击下一步按钮，进入确认页面，进入该页面系统自动发送验证码，如下图所示：



9) 输入短信验证码，如下图所示：



10) 输入取款密码，如下图所示：



11) 点击确定按钮，进入购买理财结果页面，如下图所示：



4.3.撤销

1) 点击九宫格（我的银行）小龙人理财，如下图所示：



- (1) 点击二级菜单撤销菜单，在此页面显示的理财产品都是处于募集期未上划的产品，如下图所示：



- (2) 选择单条理财产品，点击进入该笔理财产品详情页面，如下图所示：



(3) 输入取款密码，如下图所示：



(4) 点击撤销按钮，进入撤销结果页面，如下图所示：



4.4.风险评估

(1) 点击九宫格（我的银行）小龙人理财，如下图所示：



(2) 点击二级菜单“风险评估”，显示客户已做过的风险评估信息，(首次风险评估需要

在网点柜面评估)如下图所示:



(3) 点击“开始风险评估”按钮, 进入评估页面, 如下图所示:



(4) 根据自身情况选择相应问题的答案, 如下图所示:



- (5) 点击“提交”按钮，进入风险评估结果页面，系统根据客户所选题的答案，自动判定客户的风险等级，二次评估距离上次评估时间间隔 7 天以上，如下图所示：



4.5.我的理财产品

(1) 点击九宫格（我的银行）小龙人理财，如下图所示：



(2) 点击二级菜单“我的理财产品”，可查询到处于募集期未上划的理财产品，如下图所示：



(3) 点击单条信息，显示所选的已认购成功的理财产品详情，如下图所示：



(4) 步骤 2 点击“购买历史”按钮，可查询到已兑付和已撤销的理财产品，如下图所示：



(5) 系统按认购月份显示理财产品购买历史，如下图所示：



(6) 点击单条信息，显示所选的单条购买历史详情，如下图所示：



5. 定期存款

九宫格页面点击“定期存款”按钮，跳转到定期存款二级菜单页面，如下图所示：



5.1 活期转定期

1) 二级菜单“定期存款”页面选择点击“活期转定期”按钮，跳转到活期转定期录入信息页面，显示如下图：



2) 选择存款类型、存期及转存方式，输入存入金额点击下一步按钮，跳转到活期转定期确认页面，显示如下图：



3) 核对转账信息，输入取款密码，点击确定按钮，页面跳转到交易结果页面，交易成功显示如下图：



注：继续交易是重新发起一笔新的交易；查询定期是跳转到定期转活期交易功能页。

5.2 定期转活期

1) 定期存款“二级菜单页面选择点击”定期转活期“按钮，跳转到”定期转活期“查询结果列表页面，显示如下图：



2) 定期转活期查询结果页面，选择点击一条查询结果点击下拉图标，跳转页面信息详情支取页面，显示结果如下图：



3) 支取页面，核对信息，点击支取按钮，跳转页面如下图所示：



4) 核对支取信息, 输入支取金额和取款密码点击确定按钮, 跳转结果页面如下图所示:



6.信用卡

九宫格（我的银行）点击“信用卡”按钮，跳转到信用卡二级菜单页面显示如下：



6.1 信用卡激活

1) 九宫格（我的银行）“信用卡”页面选择点击“信用卡激活”按钮，跳转到信用卡激活录入信息页面，页面显示如下图：



2)输入信用卡号、证件号码、家庭电话以及手机号码等信息，选择证件类型点击下一步按钮，
页面显示如下图：



3)核对“信用卡激活”信息，输入确认信用卡查询密码，点击确定按钮页面跳转结果页面如

下图所示：



6.2 信用卡账户信息

九宫格（我的信用卡）信用卡“页面选择点击”信用卡账户信息“按钮，跳转到信用卡查

询账户信息页面，页面显示如下图：



6.3 已出账单

1) 九宫格（我的银行）“信用卡” 页面选择点击 “已出账单” 菜单，跳转到信用卡已出账单结果页面，页面显示如下图：



2) 已出账单结果页面，点击信用卡可选择下挂不同信用卡的账单情况，选择一条查询结果

点击下拉图标，跳转到已出账单信息详情页面，显示结果如下图：



注：点击“快速还款”按钮页面跳转到“信用卡还款”页面。

6.4 未出账单

九宫格（我的银行）“信用卡”页面选择点击“未出账单”菜单，跳转到信用卡未出账单结

果页面，页面显示如下图：



6.5 信用卡还款

1) 九宫格（我的银行）“信用卡” 页面选择点击 “信用卡还款” 菜单，跳转到 “信用卡还款” 录入信息页面，页面显示如下图：



2) 行外信用卡还款点击其他卡号：录入信用卡卡号、信用卡户名、信用卡开户银行和还款金额等信用卡（行外）还款信息，点击下一步按钮，跳转页面显示如下图所示：



3) “信用卡还款” 确认页面，核对信用卡还款信息输入短信验证码和取款密码，点击确认按钮，跳转页面显示如下图所示：



4) 行内信用卡 (点击其他卡号): 录入信用卡卡号、信用卡户名、信用卡开户银行和还款金额等信用卡还款信息，点击下一步按钮，跳转页面显示如下图所示：



5) “信用卡还款” 确认页面，核对信用卡还款信息输入短信验证码和取款密码，点击确认按钮，跳转页面显示如下图所示：



6.6 修改查询密码

1) 九宫格（我的银行）“信用卡”页面选择点击“查询密码”修改按钮，跳转到信用卡查询密码修改页面，页面显示如下图：

The screenshot displays the '修改查询密码' (Modify Query Password) interface. At the top, there are navigation options: '< 返回' (Return), '修改查询密码' (Modify Query Password), and '首页 >' (Home). Below this is a card number field labeled '信用卡卡号:' with the value '62***000071'. Three password input fields follow, labeled '原查询密码:' (Original Query Password), '新查询密码:' (New Query Password), and '确认新密码:' (Confirm New Password), each containing six asterisks. A prominent orange '确定' (Confirm) button is positioned below the input fields. At the bottom, a '温馨提示:' (Warm Tip) section states: '查询密码必须由 6 位数字组成。' (Query password must be composed of 6 digits).

2) 选择卡号，输入旧查询密码、新查询密码以及新密码确认等信用卡信息，点击确认按钮
跳转页面，页面显示如下图：



6.7 自扣还款设置

1) 九宫格（我的银行）“信用卡” 页面选择点击 “自扣还款设置” 菜单，跳转到信用卡自扣还款列表页面，页面显示如下图：



2) 点击设置按钮，页面跳转到信用卡自扣还款设置页面，页面显示如下图所示：



3) 选择自扣还款卡号以及还款方式，信用卡自扣还款协议单选按钮同意默认选中状态，点击下一步按钮，页面显示如下图所示：



4) 自扣还款设置确认页面，输入信用卡密码和还款卡密码，点击确认按钮页面跳转显示如

下图所示：



5) 修改自扣还款卡号，信用卡自扣还款列表页面点击修改按钮页面跳转到自扣还款修改页

面如下图所示：



6) 选择自扣还款卡号以及还款方式，信用卡自扣还款协议单选按钮同意默认选中状态，点击下一步按钮，页面显示如下图所示：



7) 自扣还款设置确认页面，输入信用卡密码和还款卡密码，点击确认按钮页面跳转显示如下图所示：



8) 撤销自扣还款卡号，信用卡自扣还款列表页面点击撤销按钮页面跳转到确认撤销自扣还

款卡号修改页面如下图所示：



9) 撤销结果页面，页面如下图所示：



6.8 信用卡挂失

1) 九宫格（我的银行）“信用卡” 页面选择点击信用卡挂失按钮，跳转到信用卡挂失页面，

页面显示如下图：



2) 选择卡号，输入查询密码，点击挂失按钮，页面跳转到挂失结果页面，页面显示如下图

所示：



7. 银证业务

九宫格（我的银行）页面点击“银证业务”，跳转到二级菜单页面，页面显示如下图所示：



7.1 银证转证券

1) 九宫格（我的银行）银证业务“页面选择点击”银证转证券“菜单，跳转到银证转银行页面，页面显示如下图：

The screenshot shows the 'Bank to Securities Transfer' (银证转证券) page. The top navigation bar includes 'Return' (返回), 'Bank to Securities Transfer' (银行转证券), and 'Home' (首页). The main content area displays the following information:

证券公司:	江海证券经纪有限责任公司 >
券商代码:	10200000
证券营业部:	江海证券有限公司哈尔滨石头道街证券营业部
机构代码:	1006
证券资金账号:	30326822
银行账号:	62***000369
余额:	19,758.64元
币种:	人民币
钞汇标志:	钞户

At the bottom, there is a 'Transfer Amount' (转账金额) input field and a large orange 'Next Step' (下一步) button.

2) 选择证券公司，输入转账金额点击下一步按钮，页面显示如下图所示：



3) 核对信息，输入短信验证码和取款密码点击确定按钮，结果页面显示如下图所示：



7.2 证券转银行

1) 二级菜单“银证业务页面”选择点击证券转银跳转到证券转银行录入金额页面，页面

显示如下图：



2) 选择证券公司，输入转账金额点击下一步按钮，页面显示如下图所示：



3) 核对信息，输入短信验证码和取款密码点击确定按钮，结果页面显示如下图所示：



4) 证券转银行页面点击“点击查询”按钮，跳转页面如下图所示：



5) 核对证券信息，输入证券资金密码点击下一步按钮，跳转页面如下图所示：



5) 核对证券信息输入转账金额，页面跳转如下图所示：



6) 核对转账金额等证券信息，输入短信验证码、银行账号交易密码和证券资金账号密码，

点击确定按钮，跳转页面如下图所示：



7.3 明细查询

1) 二级菜单银证业务页面选择点击明细查询跳转到明细查询页面，页面显示如下图：



2) 输入查询条件，点击查询按钮，页面跳转到查询结果页面，页面显示如下图：



7.4 余额查询

1) 二级菜单银证业务页面选择点击余额查询跳转页面，页面显示如下图：



2) 核对信息，输入证券资金密码点击确定按钮，跳转页面显示如下图：



8.通知存款

功能描述：本功能为用户提供卡下的活期存款转为通知存款。

8.1.通知存款开户

1) 九宫格（我的银行）界面点击通知存款图标，页面如下图所示：



2) “通知存款”二级菜单界面点击“通知存款开户”菜单，页面如下图所示：



3) 选择转出卡号，页面如下图所示：



4) 输入通知金额，页面如下图所示：



5) 点击下一步按钮，界面跳转至信息确认界面，页面如下图所示：



5) 输入取款密码密码，页面如下图所示：



6) 点击确定按钮，界面跳转到交易成功界面，页面如下图所示：



(注意：通知存款类型默认为七天通知存款)

8.2.我的通知存款

1) 九宫格（我的银行）界面点击“通知存款”图标，页面如下图所示：



2) “通知存款”二级菜单界面点击“我的通知存款”菜单，页面如下图所示：



3) “我的通知存款”界面点击支取按钮，页面如下图所示：



3) 输入取款密码和支取金额，页面如下图所示：



5) 点击确定按钮，界面跳转至成功界面，页面如下图：

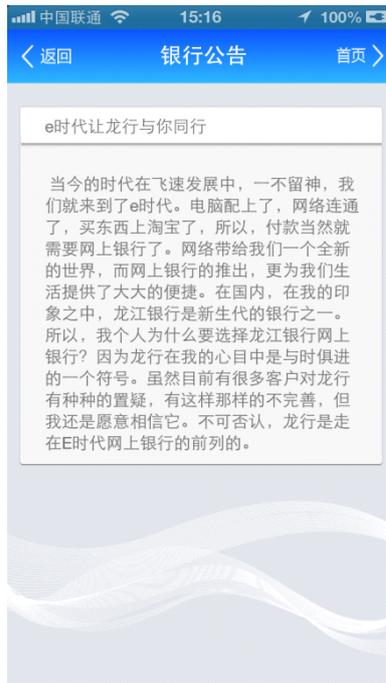


9. 银行公告

(1) 进入九宫格(我的银行)银行公告菜单,显示所有银行公告列表,页面如下图所示:



(2) 点击单条银行公告,显示所选银行公告详情,页面如下图所示:



10. 个人设置

10.1. 登录密码修改

功能描述：此功能为用户提供登录密码修改功能。

手机银行登录密码为 6-20 位数字与字母组合。

1) 九宫格（我的银行）界面点击“个人设置”图标，页面如图所示：



2) “个人设置”二级菜单列表界面点击“登录密码修改”菜单，页面如图所示：



3) 输入旧密码，新密码和确认密码，如下图所示：



(**注意**：新密码和旧密码不能相同且新密码和确认密码必须一致)

4) 点击“确定”按钮，界面跳转至成功界面，页面如下图所示：



10.2. 欢迎页设置

1) 九宫格（我的银行）界面点击“个人设置”图标，页面如下图所示：



2) “个人设置”二级菜单界面点击“欢迎页设置”菜单，页面如下图所示：



4) 欢迎页界面选中登录时显示首页按钮，页面如下图所示：



5) 点击“确定”按钮界面跳转到交易成功界面，页面如下图所示

:





10.3.交易限额设置

功能描述: 查询转账限额及向下调整。限额控制指所有下挂账户的转账汇款、缴费、银转证的合计金额不能超过的额度。

1) 九宫格（我的银行）界面点击“个人设置”图标，页面有如下图所示：



3) “个人设置” 二级菜单界面点击 “交易限额” 菜单，如下图所示：



4) 页面显示签约时约定的单笔限额与日累计限额,单笔限额与日累计限额通过手机银行客户端仅可下调，点击确定按钮页面如下图所示：



(注意：单笔限额不能高于日累计限额)

5) 界面跳转到信息确认界面点击确认按钮，页面如下图所示：



6) 点击确认按钮，界面跳转到交易成功界面，如下图所示：



10.4.用户名设置

功能描述：此功能为用户提供用户名设置、修改、禁用功能。

1.首次设置用户名:

1) 一级菜单九宫格界面点击个人设置图标，如下图所示：



2) 二级菜单界面点击用户名设置菜单，如下图所示：



3) 输入用户名，如下图所示：



(注意：用户名只能有纯字母或者字母和数字组成)

4) 点击设置按钮界面跳转到交易成功界面，如下图所示：



2. 非首次设置用户名:

1) 一级菜单九宫格界面点击个人设置图标，如下图所示：



2) 个人设置二级菜单界面点击用户名设置菜单，如下图所示：



3) 输入用户名，如下图所示：



(**注意**：非首次设置别名时，具有状态开关按钮，当状态关闭时别名处于不可编辑状态)

10.5 预留信息设置

功能描述：本功能为用户提供预留信息设置功能，预留信息可识别您操作的客户端是否为钓鱼客户端，防范您的银行财产受到损失。

1) 一级菜单九宫格界面点击个人设置图标，如下图所示：



2) 个人设置二级菜单界面点击预留信息设置菜单，如下图所示：



3) 输入新预留信息，如下图所示：





(**注意** :预留信息可以由数字、字母、汉字组成,设置成功后登陆欢迎界面能够查看到预留信息)

4) 点击确定按钮 界面跳转至交易成功界面,如下图所示:



11.生活缴费

生活缴费二级菜单显示页面如下图所示：



11.1.话费充值

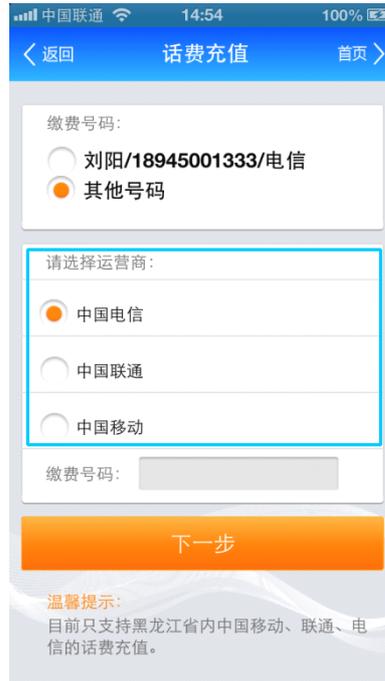
(1) 进入生活缴费菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单话费充值，如下图所示：

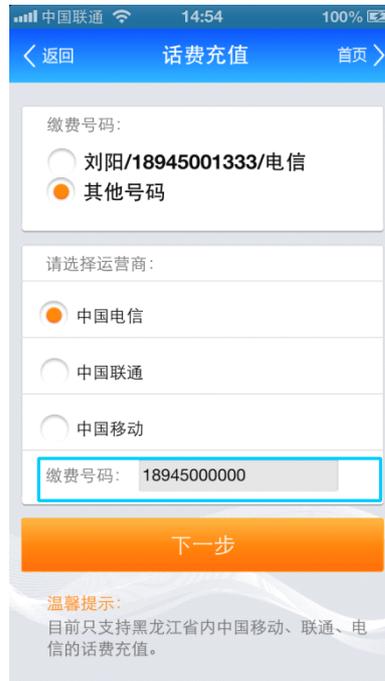


(3) 选择运营商，如下图所示：



(注意：如有缴费名册，选择缴费名册，省去输入的麻烦)

(4) 输入手机号，如下图所示：



(5) 点击下一步，如下图所示：



(6) 输入缴费金额，如下图所示：



(7) 输入收到的短信验证码，如下图所示：



(8) 输入取款密码，如下图所示：



(9) 选择加入到缴费名册，则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册，如下图所示：



(10) 点击确定按钮，进入缴费结果打印页面，如下图所示：



11.2.缴电费

(1) 进入生活缴费菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单缴电费，如下图所示：



(3) 输入缴费号码，如下图所示：



(如有缴费名册, 选择缴费名册, 省去输入的麻烦)

(4) 点击下一步, 进入确认页面, 如下图所示:



(5) 选择卡号, 输入缴费金额, 如下图所示:



(6) 输入收到的短信验证码，如下图所示：



(7) 输入取款密码，如下图所示：



(8) 选择加入到缴费名册，则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册，如下图所示：



(9) 点击确定按钮，进入缴费结果打印页面，如下图所示：



11.3.缴燃气费

(1) 进入生活缴费菜单



(2) 点击二级菜单缴燃气费



(3) 输入缴费号码，如下图所示：



(4) 选择缴费服务商，如下图所示：



(如有缴费名册, 选择缴费名册, 省去输入的麻烦)

(5) 点击下一步, 进入确认页面

(6) 输入缴费金额

(7) 输入收到的短信验证码

(8) 输入交易密码

(9) 选择加入到缴费名册, 则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册

(10) 点击确定按钮, 进入缴费结果打印页面



11.4.缴自来水费

(1) 进入生活缴费菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单缴自来水费



(3) 输入缴费号码，如下图所示：



(如有缴费名册，选择缴费名册，省去输入的麻烦)

(4) 点击下一步，进入确认页面，如下图所示：

(5) 输入缴费金额

(6) 输入收到的短信验证码

- (7) 输入交易密码
- (8) 选择加入到缴费名册，则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册
- (9) 点击确定按钮，进入缴费结果打印页面



11.5. 缴费名册

- (1) 进入生活缴费菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单缴费名册，如下图所示：



(3) 选择缴费项目，系统自动联动出该项目下所有缴费名册，如下图所示：



(4) 点击单条缴费名册，进入详情页面，如下图所示：



(5) 点击删除按钮，删除该条缴费名册，如下图所示：



11.6. 缴费记录

(1) 进入生活缴费菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单缴费记录，如下图所示：



(3) 选择查询条件 (或点击近一周或近一月按钮), 如下图所示:



(4) 点击确定按钮, 如下图所示:



(5) 点击单条缴费记录，进入该条缴费记录详情页面，如下图所示：



12. 网点服务

(1) 进入网点服务菜单，如下图所示：



(2) 点击周边网点，如下图所示：



(3) 选择单条网点，如下图所示：



(4) 点击查看地图按钮，系统进入地图页面，查询所在位置附近的网点信息，如下图所示：



(5) 步骤(1): 选择所在城市、输入关键字、选择查询类型, 如下图所示:



(6) 点击查询按钮, 如下图所示:



(7) 点击单条网点，如下图所示：



(8) 网点信息详情页面点击查看地图，系统进入地图页面，显示所选网点详细位置，如下图所示：



13. 优惠信息

13.1 优惠快讯

(1) 进入优惠信息菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单优惠快讯，如下图所示：



(3) 点击单条信息，进入所选优惠快讯详情页面，如下图所示：

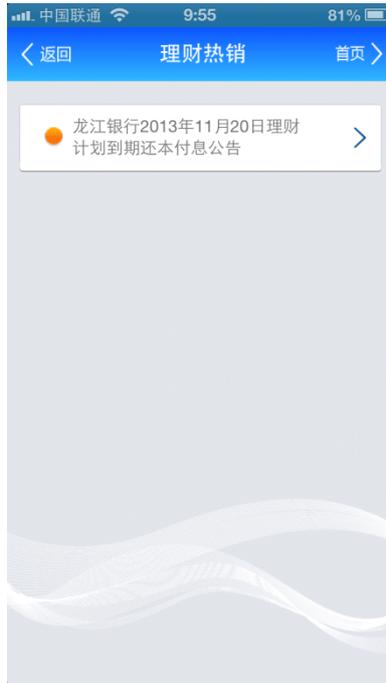


13.2 理财热销

(1) 进入优惠信息菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单理财热销，如下图所示：



(3) 点击单条信息，进入所选优惠快讯详情页面，如下图所示：

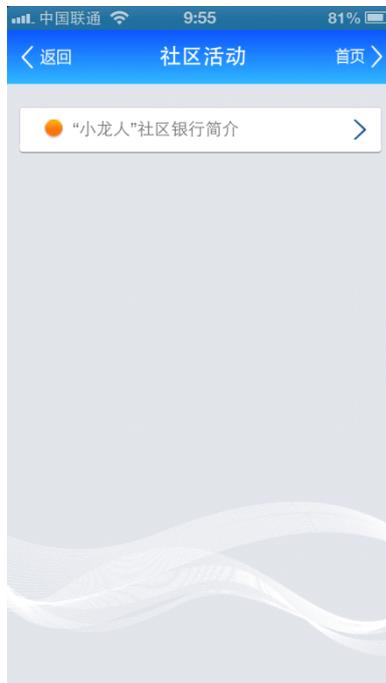


13.3 社区活动

(1) 进入优惠信息菜单，如下图所示：



(2) 点击二级菜单社区活动，如下图所示：



(3) 点击单条信息，进入所选社区活动详情页面，如下图所示：



14.取款预约电话

(1) 进入取款预约电话菜单，如下图所示：



(2) 选择城市，显示所选城市所有网点信息，如下图所示：



(3) 点击电话号码或拨号按钮，进入拨号页面，如下图所示：



15.帮助中心

更多页面显示如下图所示：

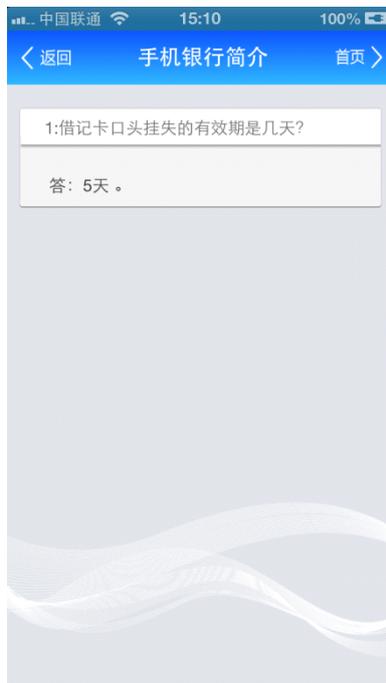


更多页面点击帮助中心，跳转到二级菜单页面，页面显示如下图所示：



15.1 . 手机银行简介

二级菜单帮助中心页面，点击手机银行简介功能按钮，页面显示如下图所示：



15.2 . 操作指南

二级菜单帮助中心页面，点击操作指南功能按钮，页面显示如下图所示：



15.3 . 功能说明

二级菜单帮助中心页面，点击功能说明功能按钮，页面显示如下图所示：



15.4 . 安全提示

二级菜单帮助中心页面，点击安全提示功能按钮，页面显示如下图所示：



15.5 . 常见问题解答

二级菜单帮助中心页面，点击常见问题解答功能按钮，页面显示如下图所示：



16.分享好友

一级菜单更多页面，点击分享好友功能按钮，页面显示如下图所示：



注：点击复制下载地址会弹出复制成功提示对话框。

17.版本检测

一级菜单更多页面，点击版本检测功能按钮，页面显示如下图所示：



18.联系我们

1) 一级菜单更多页面, 点击联系我们功能按钮, 页面显示如下图所示:



2) 点击拨打按钮，默认直接拨打龙江银行客户，如下图所示：



3) 点击官网网址，默认登录龙江银行网站，如下图所示：



