目录

1 .龙江手机银行简介	5
1.1.登录	5
1.2.注销	11
2.我的账户	13
2.1.财富总览	13
2.2.账户查询	17
2.3.交易明细	
2.4.别名设置	40
2.5.账户添加/解除	43
2.6.卡样设置	46
2.7.口头挂失	50
3.转账业务	53
3.1.转账汇款	53
3.2.转账明细查询	72
3.3. 收款人名册	75
4. 小龙人理财	79

4.1. 理财产品信息	79
4.2.认购	
4.3.撤销	92
4.4.风险评估	
4.5.我的理财产品	
5.定期存款	
5.1 活期转定期	
5.2 定期转活期	
6.信用卡	
6.1 信用卡激活	
6.2 信用卡账户信息	
6.3 己出账单	
6.4 未出账单	
6.5 信用卡还款	
6.6 修改查询密码	
6.7 自扣还款设置	
6.8 信用卡挂失	
7.银证业务	
7.1 银证转证券	
7.2 证券转银行	
7.3 明细查询	
7.4 余额查询	
8.通知存款	
8.1.通知存款开户	
8.2.我的通知存款	
9. 银行公告	
10.个人设置	
10.1.登录密码修改	

10.2.5	欢迎页设置	141
10.3.	交易限额设置	
10.4.)	用户名设置	146
10.5∄	页留信息设置	150
11.生活缴	费	153
11.1.	舌费充值	153
11.2.	敫电费	158
11.3.	敫燃气费	
11.4.	敫自来水费	
11.5.	敫费名册	
11.6.	敫费记录	171
12. 网点朋	5务	
13.优惠信.	自	178
13.1 (尤惠快讯	
13.2 Đ	里财热销	180
13.3 i	土区活动	
14.取款预约	约电话	
15.帮助中/	Ŀ	
15.1.	手机银行简介	
15.2.	操作指南	
15.3.	功能说明	
15.4.	安全提示	
15.5.	常见问题解答	
16.分享好	友	
17.版本检测	则	190
18.联系我		

1.龙江手机银行简介

手机银行是银行依托移动运营的通信网络访问手机银行的专用客户端软件。通过移动通 讯运营商提供的 GPRS/3G 网络连接到手机银行客户端接口机来进行手机银行业务。

龙江银行手机银行分为四部分包括:我的最爱、我的银行、生活助手和更多。我的最爱 的默认选项是我的账户、转账业务、信用卡和生活缴费,其他模块是自主添加模块;我的银 行包括我的账户、转账业务、小龙人理财、定期存款、信用卡、银证业务、通知存款、银行 公告和个人设置;生活助手包括生活缴费、网点服务、优惠信息和取款预约电话;更多包括 帮助中心、分享好友、版本检测和联系我们。其中免登陆模块包括银行公告、网点服务、优 惠信息、取款预约电话、帮助中心、分享好友、版本检测和联系我们。

1.1.登录

1.运行龙江手机银行进入登录欢迎页,页面显示如下图所示:

💵 中国移动 🗢	9:45	🕒 100% 🚍
1		BANK
	Charl	
事敬的客户:	egg.	
	R	
212 112 118 11年日	日龙江路行	手机强行
M L & K	1727-4611	J 40000111
	_	
	最新推荐:	:
● 开通信用卡 话费!	电子账单,	^{获赠8元手机} >
🛑 想"闪付",	马上办理龙	江IC卡! >
■ 並示欢迎贝		
	主大主菜单	单

2.登录欢迎页点击最新推荐公布的信息,跳转页面页面显示如下图所示:



登陆一:

1.登录欢迎页点击进入主菜单按钮,页面跳转到"我的最爱"页面,如下图所示:



2.九宫格(我的最爱、我的银行、生活助手和更多)页面点击登录按钮,页面跳转到登录页 面,页面显示如下图所示:

배. 中国联通 穼	15:48	100% 💶
く返回	登录	首页 >
	and gilling	
手机号/卡号		
■ 记住登录	名	
	登录	

3. 输入登录账号(卡号、签约手机号码、设置用户名)和登录密码点击登录按钮,勾选"记

住登录名"后下次登录时系统自动记录登陆账号。更换设备登录后,页面跳转到获取验证码 页面进入该页面自动获取验证码,验证码过期后点击"重新获取"按钮重新获取,如下图所示:



4.点击"确认"按钮,手机银行成功登录页面跳转到欢迎页。今日提醒定期存款、理财产品到期日、信用卡还款日等信息,如下图所示:

1.运行客户端程序,九宫格页面任选一动账类交易点击进入二级菜单页面如下图所示:

登录二:



5.点击"返回"和"首页"按钮,页面跳转到"我的最爱"页面如下图所示:



龙江银行手机银行客户端操作手册

••••1.中国]	联通 穼	16:03	100% 🗲	3
く返回		我的账户	首页)	
۲	财富总览		>	
	账户查询		>	
<u>R</u>	交易明细		>	
	别名设置		>	
	账户添加/	′解除	>	
	卡样设置		>	
8	口头挂失		>	

2. 任选一个二级菜单"账户查询"点击,弹出登录页面,输入登录账号及登录密码成功登

录,页面跳转如下图所示:

••	Ⅱ. 中国联通 🤇		100% 💶
	く返回	登录	首页 〉
	孟祥岗 悠	贤好!	
	上次登录时	讨间:2013-11-28 15	:49:12
	本次登录时	时间:2013-11-28 15	:50:21
	今天第4次	登录!	
	预留信息:	testtest	
		今日提醒	
		今日暂无提醒!	
		进入功能页	
•			

3.点击进入功能页按钮,页面直接跳转到功能页如下图所示:



注:手机客户端有两种登录方式,一种是在九宫格页面点击登录按钮,成功登录后显示我的 最爱九宫格页面;一种是点击二级菜单功能按钮弹出登录页面,成功登录后显示该二级菜单 的详情页面。显示登录首页和记住登录名单选按钮,默认为选中状态,可手动选中与不选中。

1.2.注销

1.点击注销按钮弹出提示框,提示是否确认退出程序,点击确定成功注销,页面跳转到九宫 格页面,显示如下图所示:

·IIII中国移动	হ 🔆 12	:51	50% 💷
	富族	三日 EII 記書 EII EII EII EII EII EII EII EII EII EI	注销 〉
C	31	6588 昼夜银	行
	提 您确定退出 确定	示 出登录吗? 取消	á anglang ank
十 添加			
我的最爱	我的银行	生活助主	雨夕

2.页面注销成功,返回九宫格(我的最爱、我的银行、生活助手和更多)页面,如下图所

示:



注:客户端成功注销后,页面停留在九宫格(我的最爱、我的银行、生活助手和更多)页面,

退出手机银行客户端需要使用手机返回键退出手机银行客户端。

2.我的账户

2.1.财富总览

功能描述:此功能为用户提供查询本人下挂到手机银行所有卡的资产总额、负债总额、净资 产,其中资产总额=活期总额+定期总额+理财总额+通知存款总额+钱生钱+信用卡溢缴款 +易融卡溢缴款,负债总额=信用卡本期账单应还款额+易融卡本期账单应还款额,净资产= 资产总额-负债总额。

2.1.1 财富总览-资产总额

1)"我的银行"九宫格界面点击"我的账户"图标界面跳转到"我的账户"二级菜单界面, 如下图所示:

••	••• 中	国移动 穼 11:31	52% 💷
<	(返回	我的账户	首页 〉
	۲	财富总览	>
	.	账户查询	>
	E .	交易明细	>
		别名设置	>
		账户添加/解除	>
		卡样设置	>
	8	口头挂失	>

2) "我的账户" 二级菜单界面点击 "财富总览" 菜单,界面跳转到 "财富总览"详情界面,

如下图所示:



3)"财富总览"界面进入点击资产总额菜单界面跳转到资产总额详情界面,如下图所示:

●●●●● 中国移动 🗢	11:31	52% 💷
く返回	财富总览	首页 〉
活期存款:	总额:9,179,206.69ラ	Ē
定期存款:	总额:152,458.72元	
理 财:	总额:1,000,000.00元	ĉ
通知存款:	总额:450,001.00元	

(注意:资产总额=活期总额+定期总额+理财总额+通知存款总额+钱生钱+信用卡溢缴款 +易融卡溢缴款界面饼状图是按照不同存款和理财类型分配比例划分,每一种类型字体颜色 与饼状图中比例分配颜色一致)

i. 财富总览-负债总额

功能描述: 负债总额=信用卡本期账单应还款额+易融卡本期账单应还款额

1) 我的银行九宫格界面点击"我的账户"图标界面跳转到"我的账户"二级菜单界面,如

下图所示:



2) "我的账户" 二级菜单界面点击 "财富总览" 菜单,界面跳转到 "财富总览" 详情界面,

如下图所示:



3) "财富总览"界面点击负债总额菜单界面跳转至负债总额详情界面,如下图所示:



(注意:负债总额界面饼状图是按照信用卡和易融卡比例划分,信用卡和易融卡字体颜色与 饼状图中比例分配颜色一致)

2.2.账户查询

功能描述:此功能为用户提供查询本人手机银行下挂账户信息(借记卡、信用卡、易融卡)

1.2.1

1)我的银行九宫格界面点击"我的账户"图标跳转至"我的账户"界面,如下图所示:

•••••	中国移动 穼 🛛 11:31	52% 💷
く返回	1 我的账户	首页 >
۲	财富总览	>
	账户查询	>
ß	交易明细	>
	别名设置	>
	账户添加/解除	>
	卡样设置	>
8	口头挂失	>

2)"我的账户"二级菜单界面点击"账户查询"菜单界面跳转至"账户查询"界面,如下

图所示:



(注意:界面显示所有下挂卡,每张卡显示卡号、别名、活期余额等信息)

4) "账户查询"界面点击任意账户进入"账户查询"详情界面,显示该账户下活期存款、定期存款、通知存款、理财信息。点击定期存款菜单可以查看定期存款详情,如下图所示:

📶 中国移动 🗢	10:30	🕒 97% 📰
く返回	账户查询	首页 >
活期存款		
可用余额: <mark>2(</mark>	0,307,043,057.02	2元
存定期		专账汇款
定期存款:	合计 42,362.57	元 >
通知存款:	合计 50,000.00	元 >
理 财:	合计 50,000.00	元 >

••	🖬 中国移动 穼	10:31	🕒 97% 🚍
	く返回	账户查询	首页 🔪
	定期账户:		_
	存款类型:整 开户日期:20 到期日期:20 存 期:Ξ 转存方式:本 余 额:4,	经存整取 214-01-07 214-04-07 至个月 \$息转存 031.57元	
	支取		详情
	存款类型: 整 开户日期: 20 到期日期: 21 存 期: 三 转存方式: 本 余 额: 5	指容整取 2)13-12-14 2)14-03-14 全个月 集息转存 1.00元	
	支取		详情
	存款类型:整 开户日期:20 到期日期:21 存 期:三	经存整取 013-12-11 014-03-11 至个月 百自转方	

(注意:个人账户查询界面显示包括活期账户、定期账户、通知存款、理财等详细信息)

5) "账户查询" 详情界面点击 "存定期" 按钮界面跳转到活期转定期界面,如下图所示:

•••	●●● 中国移动 🗧	F 11:32	51% 💷
<	返回	活期转定期	首页 〉
	转出卡号: 6 余 额: 1	2***681728/借记卡 ,576,042.59元	
	存款类型: 存 期:	整存整取 三个月	>
	存入金额:		
	转存方式:	本金转存	>
	<mark>温馨提示</mark> : 1、整存整理 2、零存整耳	トー ジ 2:最低起存金额为50元 2:最低起存金额为5元。	50

6)"活期转定期"界面选择存款类型/存期/转存方式和输入存入金额,如下图所示:

龙江银行手机银行客户站	端操作手册
-------------	-------

●●●●● 中国移动 🤋	ন্ন 9:57	61% 💷 🗲
く返回	活期转定期	首页 〉
转出卡号: 6	2***681728/借记卡	
余 额:1	,526,008.59元	
存款类型:	整存整取	>
存 期:	三个月	>
存入金额:	100	
转存方式:	本金转存	>
	下一步	
<mark>温馨提示:</mark> 1、整存整耶 2、零存整耶	双:最低起存金额为50 双:最低起存金额为57)元。 元。

7)"活期转定期"界面点击下一步按钮,界面跳转到活期转定期信息确认界面,如下图所

示:

●●●●● 中国移动	り 今 9:57	61% 💷 +
く返回	活期转定期	首页 🔪
请确认如	下信息:	
누 묵	:62***681728/借记卡	
存款类型	: 整存整取	
存入金额	:100.00元	
转存方式	:本金转存	
存 期	: 三个月	
利率	2.860%	
交易密码	:	
	确定	

(注意: 交易密码不能大于 6 位且交易密码输入错三次该卡会被自动锁定不能再进行任何

交易)

8) 输入正确的交易密码点击确定按钮跳转至交易成功界面,如下图所示:



(注意:成功页面点击继续交易按钮,可进行继续存定期的交易。点击查询定期按钮界面进

入定期查询界面)

1.2.3 账户查询-转账汇款

功能描述: "账户查询"界面可进入转账汇款详情界面,如下图所示:

1)我的银行九宫格界面点击"我的账户"图标跳转至"我的账户"二级菜单界面,如下 图所示:

••••• 👎	国移动 ᅙ 🛛 11:31	52% 💷
く返回	我的账户	首页 🔪
۲	财富总览	>
	账户查询	>
ß	交易明细	>
	别名设置	>
	账户添加/解除	>
	卡样设置	>
8	口头挂失	>

2)"我的账户"二级菜单界面点击"账户查询"菜单界面跳转至"账户查询"界面,如 下图所示:



(注意:界面显示所有下挂卡,每张卡显示卡号、别名、活期余额信息)

4)"账户查询"界面点击任意账户进入账户查询详情界面,如下图所示:

●●●●● 中国移动 🗢	° 11:31	Ę	51% 💷
く返回	账户查询	1	首页 〉
活期账户:			
开户日期: 2 可用余额: 1	005-07-14 , <mark>576,042.59</mark> 元	5	
存定其	朝	转账汇款	
定期账户:			
存款类型: 零	§存整取		
开户日期:2	013-11-23		
到期日期:2	014-11-23 -年		
转存方式: 7	「转存		
可用余额:6	.00元		
支取		详情	
存款类型: 惠	隆存整取		

6) 选择转出卡号,可根据余额进行选择转出卡,如下图所示:

く返回	转账汇款	首页 〉
转出卡号		
62***6817	28余额:1,576,042.59元	
请选择收	款方卡号	
	夸行/中国农业银行 7005 8886 6678 8	
〇 手机 6228	银行用户 1/ 龙江银行 6002 7000 8285	
○ 其他	卡号	
转账金额:		

	5)	"账户查询	"详情界面点击"	转账汇款	"按钮进入转账汇款详情界面	,如下图所示
--	----	-------	----------	------	---------------	--------

●●●●● 中国移动 夺 11:32 51% ■●

中国移动	◦ 11.32		51%
く返回	账户查	询	首页
通知存款	:		
通知存款: 存入日期: 开户金额: 余 额:	七天 2013-11-21 50,000.00元 50,000.00元		
支	V		
通知存款: 存入日期: 开户金额: 余 额:	七天 2013-11-21 100,001.00元 100,001.00元	Ē Ē	
支			
通知存款: 存入日期: 开户金额: 全 麵·	七天 2013-11-21 100,000.00万 100,000,00万	Ē	

(注意:个人账户查询界面显示包括活期账户、定期账户、通知存款、理财等详细信息)

龙江银行手机银行客户端操作手册

패中国联通 奈	15:43	100% 🖬
く返回	转账汇款	首页 🔪
请选择转出	卡号	
● 62***3 ⁻	17632余额:9,7	98,683.43元
请选择收款	万卡号	
刘金赢 6228 60	/龙江银行 02 5030 0000	
崔国伟/ 9559 98	/北京银行 600 1440 9119 5	19
〇 崔国伟/ 4512 90	/北京银行 52 0743 6109	
○ 其他卡	号	
转账金额:		
	下一步	

8) 收款人卡号、户名(如有收款人名册,可选择收款人名册,省去手工输入麻烦),如下

图所示:

💵 中国联通 🗢	15:47	1	100% 💶
く返回	转账汇款		首页 〉
🗌 刘金赢	(/龙江银行		
6228 6	002 5030 0000		
🗌 崔国俳	》北京银行		
9559 9	800 1440 9119 519		
○ 崔国俳	1/北京银行		
4512 9	052 0743 6109		
● 其他卡	: 号		
	-		
11.11.1 m	·		
收款卡号:	6222600257335428		
收款户名:	刘烨		
收款银行: ì	青选择收款行		>
++ =1/ A +=			
特账 金额:			
	下一步		

9) 选择收款行,可先在搜索框搜索关键字点击查询按钮,如下图所示:

💵 中国联通 🗢	15:47	🖌 100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请输入开户行	亍关键字	٩
请选择开户	银行	
中国工商银	限行	>
中国农业银	眼行	>
中国银行总	总行	>
中国建设银	银行	>
国家开发银	银行	>
中国进出口	口银行	>
中国农业发	发展银行	>
交通银行		>
中信银行		>
中国光大银	限行	>
华夏银行		>
中国民生银	银行	>
广东发展银	限行	>
第11142日本	n/=	×

💵 中国联通 🗢	15:48	100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请选择转出	卡号	
e 62***3	317632余额:9,7	98,683.43元
请选择收款	方卡号	
刘金赢 6228 6	【 /龙江银行 002 5030 0000	
崔国俳 9559 9	5 / 北京银行 800 1440 9119 5	19
── 崔国俳 4512 9	5 / 北京银行 052 0743 6109	
🔵 其他卡	号	
收款卡号:	62226002573354	128
收款户名:	刘烨	
收款银行: :	北京银行	>

10) 输入转账金额,输入转账金额不能为负数、不能输入 0、不能输入特殊字符、小数

点后面不能输入超过两位,如下图所示:

메 中国联通 穼	15:48	1	100% 💶
く返回	转账汇款		首页 〉
6228 6	002 5030 0000		
〇 崔国伟 9559 9	5/北京银行 800 1440 9119 519		
── 崔国俳 4512 9	5/北京银行 052 0743 6109		
● 其他卡	·号		
收款卡号:	6222600257335428	3	
收款户名:	刘烨		
收款银行: 北	比京银行		>
转账金额:	0.02		
	下一步		
<mark>温馨提示</mark> : 1、5万元以	上的跨行汇款需要走	人民	银行大

11) 点击下一步按钮,进入确认页面,如下图所示:

📶 中国移动 🗢	15:22	@ 1	76% 📼
く返回	转账汇款		首页 〉
请确认如下信	言息:		
转出卡号:62	***000258/白金	ŧ	
收款户名:田	媛		
收款银行:哈	尔滨银行		
收款卡号:62	242545308000	22389	
转账金额: 3.0	00元		
大写金额: 叁	元整		
手续费用: 0.0	00元		
短信验证码:		重新	庚取
取款密码 :			
	确认		

12) 输入收到的短信验证码,进入确认页面自动获取短信验证码,点击重新获取可重新

接受短信验证码,如下图所示:

龙江银钉 于机银钉 谷厂 缅保作于加	龙江银行	机银行客	户端操作	手册
--------------------	------	------	------	----

💵 中国移动 🗢	15:26	🕒 76% 🖃
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如丁	∽信息:	
转出卡号:	62***000258/白金十	₹
收款户名:	田媛	
收款银行:	哈尔滨银行	
收款卡号:	622425453080002	2389
转账金额:	3.00元	
大写金额:	叁元整	
手续费用:	0.00元	
短信验证码	425836	重新获取
取款密码	:	
	确 认	

12) 输入6位数字取款密码,如下图所示:

💵 中国移动 奈	15:28	🕒 76% 🔳
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下	信息:	
转出卡号: 6	62***000258/白金卡	
收款户名: [田媛	
收款银行: 『	合尔滨银行	
收款卡号:6	6224254530800022	389
转账金额:	3.00元	
大写金额:	叁元整	
手续费用:().00元	
短信验证码	425836	重新获取
取款密码	. ***** ·	
	确认	

13) 点击确认按钮,进入转账结果页面,点击转账明细查询按钮,页面跳转到转账明细
 查询页面,如下图所示:



14) 步骤 10:若未使用收款人名册,点击添加到收款人按钮,系统自动将收款人添加到 收款人名册,方便下次使用,如下图所示:



1.2.4 账户查询--定期账户支取

功能描述:账户查询界面可进入定期转活期详情界面

1)"账户查询"界面点击任意账户进入账户查询详情界面,如下图所示:

●●●●● 中国移动	力令 11:	31	51% 💷
く返回	账户	查询	首页 🔪
活期账户	≒:		
开户日期 可用余额	: 2005-07-1 : 1,576,042	4 .59元	
存	定期	转账汇	款
定期账月	⊐:		
存款类型期 开户日期 到期日期 存 期 转存方式 可用余额	:零存整取 :2013-11-2 :2014-11-2 :一年 :不转存 :6.00元	23 23	
للا مسموم	Z取	。详情	
存款类型	: 整存整取		
●●●●● 中国移运	h ≎ 11 :	32	51% 💷
く 返回	账户	查询	首页 🔪
通知存款	次:		
通知存款 存入日期 开户金额 余 额	:: 七天 :: 2013-11-2 :: 50,000.00 :: 50,000.00	21 元 元	
3	又取		
通知存款 存入日期 开户金额 余 额	:七天 :2013-11-2 :100,001.0 :100,001.0	21 0元 0元	
لح	Z取		
通知存款 存入日期 开户金额 全 5	:七天 :2013-11-2 :100,000.0	21 0元 0元	

2) 点击支取按钮, 界面跳转到定期转活期界面如下图所示:

•••II 中国移动 🤤	13:52	80% 🖃
く 返回	定期转活期	首页 🔪
卡 号:	62***318106/卡二	
定期序号:	0004	
开户金额:	50.00元	
存 期:	三个月	
利 率:	2.860%	
开户日期:	2014-03-28	
到期日期:	2014-06-28	
存款类型:	整存整取	
转存方式:	本息转存	
支取金额:		
取款密码:		
	确定	

3)输入取款密码,如下图所示:

■■■申国移动	力 🤝	13:52	80% 📼
く返回		定期转活期	首页 〉
÷	묵:	62***318106/卡二	
定期序	;号:	0004	
开户金	额:	50.00元	
存	期:	三个月	
利	率:	2.860%	
开户日	期:	2014-03-28	
到期日	期:	2014-06-28	
存款类	型:	整存整取	
转存方	式:	本息转存	
支取金	额:		
収款密	码:		
		确定	

4)点击确定界面进入交易成功界面



1.2.5 账户查询--定期账户详情

功能描述 " 账户查询 "界面可进入定期转活期详情界面

1)"账户查询"界面点击任意账户进入"账户查询"详情界面点,点击详情按钮可查看该 笔定期的详情,如下图所示:



2) 点击支取按钮,如下图所示:



3) 输入支取金额和取款密码,如下图所示:

11	┃中国移	动 🤅	<mark>≻</mark> 17:06	🕘 70% 🖃
<	返回		定期转活期	首页 🔪
ſ	÷	号:	62***109724/借记卡2	
	定期的	养号:	0017	
	余	额:	4,031.57元	
	存	期:	三个月	
	利	率:	2.860%	
	开户日	3期:	2014-01-07	
	到期E	3期:	2014-04-07	
	存款约	と型:	整存整取	
	转存户	5式:	本息转存	
	支取₫	を额:	500.00	
	取款會	密码:	*****	
			确定	

4)点击确定按钮界面跳转到成功页面



1.2.6 账户查询—通知存款支取

1) 点击"账户查询"点击待支取账户后点击通知存款菜单,点击支取按钮,如下图所示:



2) 输入支取金额和取款密码,如下图所示:

0000中国	联通 穼	下午2:46		
く返回	我	的通知在	字款	首页 〉
÷	号: 62**	*109725/信	计记卡1	
定期序	号: 0013	3		
通知类	型:七天	通知存款		
余	额: <mark>90,0</mark>	00.00元		
开户日	期: 2014	4-01-07		
支取金	额: 90,0	00.00		
取款密	码: *****	*		
		确定		

(注意:支取金额留存金额大于5万或者一次性支取全部)

4) 点击确定按钮界面跳转到交易成功界面,如下图所示:



1.2.7 账户查询—我的理财信息查询

1) 点击"账户查询"点击待查询账户后点理财菜单,如下图所示:

∎間中国移动・	?	9:42	٩	94% 📼
く返回	账	户查询		首页 〉
活期存款	欠			
可用余额	: 20,307	,143,595.02元		
存知	定期	转账	汇款	
定期存款	次: 合计	42,362.57元		>
通知存款	次: 合计	50,000.00元		>
理则	វ: 合计	50,000.00元		>

2) 点击需要查询的理财产品"详情"按钮,如下图所示:



3) 点击"详情"按钮后,如下图所示:



2.3.交易明细

功能描述:此功能为用户提供用户下挂账户一段时间内的历史交易明细及近一周、一月交易 明细

1.3.1

1)九宫格页面点击一级菜单"我的账户",跳转到"我的账户"二级菜单页面,显示如下 图所示:
••••• 中	国移动 穼 11:31	52% 💷
く返回	我的账户	首页 🔪
9	财富总览	>
	账户查询	>
	交易明细	>
	别名设置	>
	账户添加/解除	>
	卡样设置	>
8	口头挂失	>

2)"交易明细"界面(选择卡号、交易类型、起始日期)点击确定按钮,如下图所示:



3) 界面跳转到"交易明细"查询结果页面,如下图所示:

●●●●● 中国移i	力 ᅙ 14:14	48% 💷
く返回	交易明细	首页 🔪
卡号	:62***681728/借记卡	
交易时间	: 2013-11-04 10:30:09	
支 出	: 51.20 元	
摘要	: 手机银行转账	
余额	:2,326,042.59元	
交易时间	: 2013-11-04 10:12:04	
支出	:51.03元	
摘要	:哈尔滨燃气代收专户	
余额	:2,326,093.79元	
交易时间	: 2013-11-04 10:01:02	
支出	:55.00元	
摘要	:代收电费(大庆)	
余额	:2,326,144.82元	
交易时间	: 2013-11-01 17:34:01	
支出	:7.00元	

1.3.2 "交易明细" 查询—近一周

1)"交易明细"界面点近一周按钮,如下图所示:



2) 界面跳转至"交易明细"查询结果页面,查询近一周的交易情况,如下图所示:



(注意: 交易明细查询结果页面应该为当前账户下的所有交易信息,时间范围应该近一周)

1.3.3 交易明细—近一个月

1) 交易明细界面点击近一个月按钮 ,如下图所示:

返回	交易明细	首页
按照卡号	·及日期查询	
卡 号:	62***681728/ 借记卡	>
交易类型:	活期	>
开始日期:	2013-08-26	>
结束日期:	2013-11-26	>
结束日期:	2013-11-26	
	明足	
近-		

2) 界面跳转至"交易明细"查询结果页面,查询近一月的交易情况,如下图所示:



(注意:交易明细查询结果页面应该为当前账户交易类型下的所有交易信息,时间范围在所

近一月的交易信息)

2.4.别名设置

2.4.1 别名设置

功能描述:此功能为用户提供别名设置

1) "我的账户" 二级菜单界面点击 "别名设置" 菜单,如下图所示:

••••• 4	国移动 🗢 11:31	52% 💷
く返回	我的账户	首页 >
۲	财富总览	>
9	账户查询	>
ß	交易明细	>
	别名设置	>
	账户添加/解除	>
	卡样设置	>
8	口头挂失	>

- 1) "别名设置"界面选择卡号和输入卡别名(别名由不超过5位的汉字、字母或数字组
 - 成) , 如下图所示:

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	◎ 14:16 别名设置	88% 💷 首页 <mark>〉</mark>
卡 号: 卡别名:	62***109725 测试卡	>
<mark>温馨提示</mark> : 别名必须E 组成。	投置 删 由不超过 5 位的汉字、	<mark>除</mark> 字母或数字

2)点击"设置"按钮界面进入操作成功界面,如下图所示:



1.4.2 账户查询别名删除

1)"我的账户"二级菜单界面点击"别名设置"菜单

2)"别名设置"界面选择要删除别名的卡号,如下图所示:





3)点击"删除"按钮界面进入操作成功界面,如下图所示:

2.5.账户添加/解除

功能描述:系统提供客户添卡片功能(包括借记卡、信用卡、易融卡)。

2.5.1.账户添加

1) "我的账户" 二级菜单界面点击 "账户添加/解除" 菜单,如下图所示:



1) 选择"添加"按钮输入待添加卡号、别名、卡片取款密码、选择卡样,卡样可以左

右滑动进行选择,如下图所示:

●●●○○ 中国電	送通 🗢	下午2:32		D
く返回	账	户添加/解除	首页	>
				_
类型:	() 添け	加 🦳 解除		
+	号: 62	286020403025	25	٦
设置别	名: 手	机		
取款密	码: ***	***		
请选择	卡样:			
	走王 LONGJIAI	银行 NG BANK		
		确定		
●●●● 中国移	动 주	14:33	73%	
●●●● 中国移 く返回	动? 账户	14:33 P添加/解除	73% 計	页 〉
••••• 中国移 く返回 下 ち	动 � 账户 ह: 622	14:33 □添加/解除 28605130075	73% 計 050	页 〉
••••• 中国移 / 次 回 下 设置别名	动 令 账户 号: 62: G: 手相	14:33 P添加/解除 28605130075 机	73% 首: 050	页 〉
 ・・・・ 中国移 と返回 下 ・ <	动 令 账 庁 5: 622 5: 手材 6: ^{手材}	14:33 3添加/解除 286051300750 机	73% 計 350	页 >
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	动 令 账户 3: 5: 622 3: 手机 3: ****	14:33 ⊐添加/解隙 286051300750 机	73% 首 050	页 >
・・・・・中国移 く 返回 下 そ 役置別名 交易密研 请选择 +	动	14:33 中添加/解除 28605130075 机 	73% 注 首: 250	両〉
 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	动 令 账 广 5: 622 5: 手相 3: •••• 5: ••••	14:33 中添加/解除 28605130075 机 	73%	
中国移	动	14:33 □添加/解除 286051300/5 机 また また のののののののののののののののののののののののののののの	73% 注 550	両〉

(注意:已经下挂的卡号不能进行重复下挂,下挂卡号可以通过前台柜面和手机客户端进行 添加。)

2) 点击"确定"按钮,界面跳转至操作成功界面,如下图所示:



1.5.1 我的账户—账户解除

1) "我的账户" 二级菜单界面点击账户添加/解除菜单,如下图所示:



2) 类型点击解除按钮,选择一张已经下挂的卡号输入卡片取款密码,如下图所示:

●●●●● 中国移动 夺 14:31	74% 🗔
く返回 账户添加/解除	首页 🔪
类型: 🦳 下挂 🛑 解除	
请选择卡号:	
62***000013/信用卡01	
62***681728/借记卡	
62***075050	
62***000025/易融卡	
交易密码: ******	

3) 点击"确定"按钮,进入交易成功界面,如下图所示:



2.6.卡样设置

功能描述:卡样设置是为账户卡号进行选择卡的背景图片的一个功能。(借记卡为一类卡样,

易融卡和信用卡另一类卡样图片)

1.6.1 卡样设置(信用卡、易融卡)

1) "我的账户"二级菜单界面点击"卡样设置"菜单,如下图所示:



2)"卡样设置"界面根据已填加卡号卡 BIN 信息自动识别信用卡和易融卡的卡样展现,左 石滑动进行选择,如下图所示:

●●●●● 中国移	动 穼	15:05	91	% 💼 +
く返回	-	₩₩₩₩		首页 〉
· 用龙井 卜				
62'	**00001	3/信用卡01		
62*	**68172	8/借记卡		
62'	**07505	0/手机		
62'	**00002	5/易融卡		
下方为您	当前卡林	羊,滑动选	择新卡样	:
		信用卡		
	-			



3)点击"确定:按钮,界面跳转到成功界面,如下图所示:



2.6.1 卡样设置(借记卡)

1) "我的账户"二级菜单界面点击"卡样设置"菜单,如下图所示:

••••• #	国移动 ᅙ 🛛 11:31	52% 💷
く返回	我的账户	首页 >
۲	财富总览	>
9	账户查询	>
	交易明细	>
	别名设置	>
	账户添加/解除	>
	卡样设置	>
	口头挂失	>

2)"卡样设置"界面根据已填加卡号卡 BIN 信息自动识别借记卡的卡样展现,左右滑动进行选择,如下图所示:





3)点击"确定"按钮,界面跳转到成功界面,如下图所示:



2.7.口头挂失

功能描述:此功能为用户提供下挂卡的口头挂失。

1.7.1 口头挂失

1) "我的账户"二级菜单界面点击"口头挂失"菜单,如下图所示:

••••• F	中国移动 穼 🛛 11:31	52% 💷
く返回	1 我的账户	首页 🔪
0	财富总览	>
	账户查询	>
<u>E</u>	交易明细	>
	别名设置	>
ERRD	账户添加/解除	>
	卡样设置	>
	口头挂失	>

2) 点击要挂失的卡号,如下图所示:

••••• 中国移动 〈 返回		96% 💼 + 首页 〉
卡号: 6/ 余额: 2 状态: I	2***681728/借记卡 , <mark>326,015.12元</mark> E常	>
卡号: 6 余额: 7 状态: II	2***075050/手机 , 753,168.38元 E常	>

3) 输入挂失卡片取款密码,如下图所示:

••••• 中国移动 🗢 15:17 97% 🔜 +					• +
< j	反回	口头	挂失	首び	য >
	卡 号:	62***6817	28/借记卡		
	开户机构:	大庆分行3	干发区支行		
	交易密码:	*****		\otimes	
		确	定		
	温馨提示:	र	ን		
	2	6	3	4	
	1	8	9	5	
	0	7	×	ABC	

3) 点击"确定"按钮,界面跳转至成功界面,如下图所示:



(注意:卡片口头挂失的有效期为5天,口头挂失期间找到卡片可以去任意网点解挂)

3.转账业务

3.1.转账汇款

行内汇款:

(1) 九宫格(我的银行)点击"转账业务"进入"转账业务"二级菜单菜单,如下图所

示:



(2) 点击"转账汇款"菜单,如下图所示:



(3)根据转账金额选择转出卡号,如下图所示:



(3) 输入收款人账号、户名、系统自动联动出收款行为龙江银行(如有收款人名册,可

选择收款人名册,省去手工输入麻烦),如下图所示:

📶 中国联通 穼	15:41	100% 🖬
く返回	转账汇款	首页 〉
02 3	17032示视:9,790	5,083.44 7C
请选择收款	方卡号	
〇 崔国俳 9559 9	5/北京银行 800 1440 9119 519)
── 崔国俳 4512 9	5 / 北京银行 052 0743 6109	
● 其他卡	号	
收款卡号:	622860025030000	0
收款户名:	刘金赢	
收款银行: 5	龙江银行	
转账金额:		

(4) 输入转账金额,如下图所示:

내. 中国联通 穼	15:41	100% 🗖
く返回	转账汇款	首页 >
0 2 3	017032示视:9,7	90,003.44 7C
请选择收款	了方卡号	
─ 崔国俳 9559 9	5 / 北京银行 800 1440 9119 5	19
─ 崔国伟 4512 9	5 / 北京银行 052 0743 6109	
🦲 其他卡	; 号	
收款卡号:	62286002503000	000
收款户名:	刘金赢	
收款银行: 力	龙江银行	
转账金额:	0.01	
2日第04日二.		

(5) 点击"下一步"按钮,进入确认页面,进入该页面系统自动发送短息验证码,如下 图所示:

배 中国联通 🗢	15:41	🖌 100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如1	「信息:	
转出卡号:	62***317632	
收款户名:	刘金赢	
收款银行:	龙江银行	
收款卡号:	62286002503000	000
转账金额:	0.01元	
手续费用:	0.00元	
短信验证码	;	发送短信
交易密码:		
	确认	

(6) 输入收到的短信验证码,如下图所示:

내비中国联通 穼	15:42	🖌 100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下信	言息:	
转出卡号: 62	***317632	
收款户名: 刘	金赢	
收款银行:龙	江银行	
收款卡号: 62	2860025030000	0
转账金额: 0.0)1元	
手续费用: 0.0	0元	
短信验证码:	337513	发送短信
交易密码:		
	确认	

(7) 输入取款密码,如下图所示:

배. 中国联通 🗢	15:42	100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下	信息:	
转出卡号:63	2***317632	
收款户名: 文	一金赢	
收款银行: 力	这江银行	
收款卡号: 6	22860025030000	0
转账金额: 0	.01元	
手续费用: 0	.00元	
短信验证码:	337513	发送短信
交易密码:	*****	
	确 认	

(8) 点击"确认"按钮,进入转账结果页面,如下图所示:



(9) 步骤9:若未使用"收款人名册",点击添加到收款人按钮,系统自动将收款人添加到"收款人名册",方便下次使用,如下图所示:



(10)步骤 9: 点击"转账明细"查询按钮, 页面进入选择查询条件页面, 具体流程见 3.2

转账明细查询

行外小额汇款(5万元以下):

(1) 进入"转账业务"点击转账汇款菜单,如下图所示:



(2) 根据余额可选择转出卡号,如下图所示:



(3) 输入收款人卡号、户名(如有收款人名册,可选择收款人名册,省去手工输入麻烦,

没有添加收款人名册的点击其他卡号。)如下图所示:

메 中国联通 🗢	15:47	100% 🖙
く返回	转账汇款	首页 🔪
🗌 刘金赢	/龙江银行	
6228 6	002 5030 0000	
🦳 崔国伟	/北京银行	
9559 98	800 1440 9119 519	
🗌 崔国伟	/北京银行	
4512 9	052 0743 6109	
🛑 其他卡	·号	
收款卡号:	6222600257335428	5
收款户名:	刘烨	
收款银行: 订	青选择收款行	>
转账金额:		

(4) 点击收款银行,下拉页面选择开户银行(搜索框内可以输入关键字进行搜索),如下

图所示:

메 中国联通 🗢	15:47	🖌 100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
Antrada 1 mm al	a f ana she kada patan	
「「「「「「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」	"行天键子	ų
请选择开户	白银行	
中国工商	银行	>
中国农业	银行	>
中国银行	总行	>
中国建设	银行	>
国家开发	银行	>
中国进出	口银行	>
中国农业	发展银行	>
交通银行	-	>
中信银行	-	>
中国光大	银行	>
华夏银行	-	>
中国民生	银行	>
广东发展	银行	>
377 111 42 E	2 km /	× 1

💵 中国联通 穼	15:48	100% 🖬
く返回	转账汇款	首页 〉
请选择转出	卡号	
62***3	317632余额:9,79	98,683.43元
请选择收款	方卡号	
刘金赢 6228 6	【/龙江银行 002 5030 0000	
崔国伟 9559 9	5 / 北京银行 800 1440 9119 5 [,]	19
〇 崔国伟 4512 9	5 / 北京银行 052 0743 6109	
● 其他+	: 뮥	
收款卡号:	62226002573354	28
收款户名:	刘烨	
收款银行::	比京银行	>

(5) 输入转账金额(金额可以输入小数点后两位),如下图所示:

💵 中国联通 穼	15:48	1	100% 💶
く返回	转账汇款		首页 〉
6228 60	002 5030 0000		
崔国伟 9559 98	/北京银行 800 1440 9119 519		
崔国伟 4512 90	/北京银行)52 0743 6109		
🔵 其他卡	号		
收款卡号:	6222600257335428		
收款户名:	刘烨		
收款银行:北	京银行		>
转账金额:	0.02		
	下一步		
<mark>温馨提示</mark> : 1、5万元以。	上的跨行汇款需要走。	人民	银行大

(6) 点击"下一步"按钮,进入确认页面,进入该页面系统自动发送验证码,如下图所

示:

메 中国联通 🗢	15:48	100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下	信息:	
转出卡号:€	62***317632	
收款户名: 氵	闪烨	
收款银行: :	比京银行	
收款卡号:€	22260025733542	28
转账金额: ().02元	
手续费用: (0.00元	
短信验证码	:	发送短信
交易密码:		
	确 认	

(7) 输入收到的短信验证码,如下图所示:

💵 中国联通 🗢	15:48	100% 💶
く返回	转账汇款	首页 〉
请确认如下	信息:	
转出卡号:62	2***317632	
收款户名: 文	」烨	
收款银行: 北	:京银行	
收款卡号:6	222600257335428	3
转账金额:0	.02元	
手续费用: 0	.00元	
短信验证码:	401728	发送短信
交易密码:		
	确认	

(8) 输入取款密码,如下图所示:

💵 中国联通 穼	15:49	100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下	信息:	
转出卡号:6	62***317632	
收款户名: 5	刘烨	
收款银行: 北	比京银行	
收款卡号: 6	22260025733542	28
转账金额: 0	0.02元	
手续费用: (0.00元	
[-
短信验证码	401728	发送短信
交易密码:	*****	
	确 认	

(9) 点击"确定"按钮,进入转账结果页面,如下图所示:



(10)步骤10:若未使用收款人名册,点击"加入收款名册"按钮,系统自动将收款人添

加到"收款人名册",方便下次使用,如下图所示:



(11) 步骤 10: 点击"转账明细查询"按钮,页面进入选择查询条件页面,具

体流程见 3.2 转账明细查询

行外大额汇款(5万元以上):

(1) 点击"转账业务"菜单,如下图所示:



(2) 选择转账汇款菜单,如下图所示:



(3) 可根据已填加的卡号余额选择转出卡号,如下图所示:

💵 中国联通 🗢	16:19	100% 💶
く返回	转账汇款	首页 >
请选择转出一	卡号	
62***31	7632余额:9,7	98,683.41元
请选择收款	方卡号	
	龙江银行 02 5030 0000	
〇 刘烨/北 6222 60	京银行 02 5733 5428	
── 其他卡	号	
转账金额:		
<mark>温馨提示</mark> : 1、5万元以」 额系统,请于		走人民银行大 日的9:00-

(4) 输入收款人卡号、户名(如有收款人名册,可选择收款人名册,省去手工输入麻烦,

未添加收款人名册点击其他卡号。)如下图所示:

	- 中国联通'	?	16:20	1 9	99% 🛤
<	(返回	车	专账汇款		首页 〉
	请选择转	出卡号	÷		
	62**	*3176	32余额:9,	798,683	.41元
	请选择收	款方卡	· 号		
	刘金 6228	赢/龙; 6002;	工银行 5030 0000		
	〇 刘烨 6222	/北京银 6002 (眼行 5733 5428		
	🖲 其他	卡号			
ſ	收款卡号	955	998001440	9119519	
	收款户名	刘金	虎		
	收款银行	:请选择	译收款行		\geq
	转账金额	:			

(5) 选择收款行(如有收款人名册,可选择收款人名册,省去手工输入麻烦,未添加收

款人名册的点击收款银行菜单后下拉页面进行选择。也可在输入框内用关键字进行

搜索查找。)如下图所示哦:

••••- 中国联谊	ē 穼	16:21	≁ 99%∣	E2)
く返回		转账汇款	首页	>
请输入	、开户行	关键字	Q	
请选择	≧开户银	眼行		
中国	工商银	行	>	
中国	农业银	行	>	
中国	银行总	行	>	
中国]建设银	行	>	
国家	开发银	行	>	
中国]进出口	银行	>	
中国	农业发	展银行	>	
交通	i银行		>	
中信	银行		>	
中国	光大银	行	>	
华夏	银行		>	
中国	民生银	行	>	
广东	发展银	行	>	
	142 EZ &F	14=	×	

(6) 输入转账金额(输入金额支持小数点后两位),点击下一步,如下图所示:

	16:22	🖌 100% 🖾
く返回	转账汇款	首页 🔪
请选择收款	次方卡号	
○ 刘金赢 6228 €	氯 /龙江银行 6002 5030 0000	
〇 刘烨/: 6222 6	北京银行 6002 5733 5428	
● 其他十	号	
收款卡号:	95599800144091	19519
收款户名:	刘金虎	
收款银行:	北京银行	>
转账金额:	50000	
	下一步	
温馨提示:		

(7) 进行大额转账时需要查找到具体的开户支行,选择收款银行所在省份,如下图所示:

••••• 中国联通 🗢	16:22	100% 🖾
く返回	转账汇款	首页 >
请选择省份		
北京市		>
上海市		>
天津市		>
重庆市		>
辽宁省		>
吉林省		>
黑龙江省		>
山东省		>
江苏省		>
浙江省		>
广东省		>
安徽省		>
福建省		>
河南省		>
山西省		>
河北省		>

(8) 选择收款银行所在地区,如下图所示:



(9) 选择开户支行,如下图所示:

💵 中国联通 🗢	• 16:23	100% 🖾
く返回	转账汇款	首页 〉
请输入开户	行关键字	Q
请选择开户	与支行	
		>
阜成支行		>
复兴支行		>
月坛支行		>
金融街支行		>
望京支行		>
西四支行		>
三里河支行		>
华安支行		>
西直门支行		>
德外支行		>
海运支行		>
新街口北大	:街支行	>
中国土体		× 1

(10) 点击"下一步"按钮,进入确认页面,如下图所示:



(11)进入确认页面,系统自动发送短信验证码,输入收到的短信验证码,如下图所示:

내비中国联通 🗢	16:24	100% 🖾
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下	「信息:	
转出卡号:(62***317632	
收款户名:	刘金虎	
收款银行:::	北京银行	
收款卡号:	95599800144091	19519
转账金额:	50,000.00元	
手续费用:	10.00元	
短信验证码	149514	发送短信
交易密码:		
	确认	

(12) 输入取款密码,如下图所示:

•ull 中国联通 🗢	16:24	🕇 100% 🖾
く返回	转账汇款	首页 >
请确认如下	信息:	
转出卡号:6	2***317632	
收款户名: 文	间金虎	
收款银行: 1	L 京 银 行	
收款卡号:9	55998001440911	19519
转账金额:5	0,000.00元	
手续费用: 1	0.00元	
短信验证码:	149514	发送短信
交易密码:	*****	
	确认	
	1	

(13) 点击"确定"按钮,进入转账结果页面,如下图所示:



(14)步骤12:若未使用收款人名册,点击添加到收款人按钮,系统自动将收款人添加到

收款人名册,方便下次使用,如下图所示:



(15)步骤 12:点击"转账明细查询"按钮,页面进入选择查询条件页面,具体流程见 3.2 转账明细查询

3.2.转账明细查询

(1) 点击九宫格(我的银行),进入"转账业务",如下图所示:


(2) 点击"转账明细查询"菜单,如下图所示:



(3) 选择查询开始日期和终止日期(或选择近一周或近一月按钮),如下图所示:

	16:28	1	100% 🖾
く返回	转账明细查试	旬	首页 🔪
请按卡号及	3日期查询		
卡 号:	62***317632		>
开始日期:	2013-08-26		>
结束日期:	2013-11-26		>
	按户		
	'明正		
近一	周	近一月	
<mark>温馨提示</mark> : 单次查询间	隔日期最长为3个	·月。	

(4) 点击"确定"按钮,进入查询列表页面,如下图所示:

•••	🛚 中国联通 💈	\$ 16:28	100% 🖾
	く返回	转账明细查询	首页 🔪
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	95***119519 2013-11-26 16:23:22 50,000.00元	>
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	95***119519 2013-11-26 16:22:22 50,000.00元	>
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	62***335428 2013-11-26 15:47:09 0.02元	>
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	62***300000 2013-11-26 15:40:28 0.01元	>
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	62***300000 2013-11-26 15:37:33 1.12元	>
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	62***000149 2013-11-26 15:35:37 1.12元	>
	收款卡号: 转帐时间: 金 额:	62***300000 2013-11-23 19:18:09 1,222.00元	>

(5) 点击单条列表,显示该条转账汇款明细信息,如下图所示:



3.3.**收款人名册**

(1) 进入九宫格(我的银行),点击转账业务菜单,如下图所示:



(2) 点击"收款人名册"后,如下图所示:

返回	收款人名册	首页
收款方银行	f: 龙江银行	>
收款户名: 收款卡号:	苏青 6228603360109724	>
收款户名: 收款卡号:	苏青 6228603330109725	>
收款户名: 收款卡号:	孙天慧 6228604051100021	>
收款户名: 收款卡号:	张喜明 6228602640000258	>
收款户名: 收款卡号:	孙天慧 6228601202000001	>
收款户名: 收款卡号:	孙天慧 6228603060072133	>
	新增	

(3) 点击"新增"按钮,可在收款人名册中手动添加收款人信息,输入收款卡号、收款户 名及收款银行,点击"确定"按钮,收款人添加成功,如下图所示:

●●●○○ 中国联通	令 下午2:34	
く返回	收款人名册	首页 〉
收款卡号:	622236928244528545	
收款户名:	测试	
收款银行:	中国工商银行	>
	确定	

●●●●○中国联通	. 중 下午2:34	
く返回	收款人名册	首页 >
请输入开	中行关键字	Q
请选择开	户银行	
龙江银谷	行股份有限公司	>
中国工商	商银行	>
中国农业	业银行	>
中国银行	τ	>
中国建议	没银行	>
中国邮证	政储蓄银行	>
国家开发	发银行	>
中国进出	出口银行	>
中国农业	业发展银行	>
交通银行	Ť	>
中信银行	Ţ	>
中国光法	大银行	>
华夏银	Ţ	>
	4- 4	× 1



(4)点击单条收款人,进入收款人名册详情页面,如下图所示:

く返回 收款人名册 首页 > 收款户名:苏青 收款卡号: 6228603360109724	●●●●○中国联通	令 下午3:30	•
收款户名: 苏青 收款卡号: 6228603360109724 枝账 删除	く返回	收款人名册	首页 🔪
收款户名: 苏青 收款卡号: 6228603360109724 转账 删除			
收款卡号: 6228603360109724 转账 删除	收款户名:	苏青	
转账 册除	收款卡号:	622860336010972	4
转账 删除			
	转则	К	删除

(5) 点击"转账"按钮,页面自动跳转到转账汇款页面,如下图所示:

●●●○○ 中国联通 夺	下午2:35	
く返回	转账汇款	首页 >
请选择转出卡	·号:	
<mark>● 62***10</mark> 97 元	725余额:9,96	8,957,585,190.8
62***1097	724余额:20,3	0 7,143,595.02 万
收款方卡号:		
● 耿淑彤/广 6225 684	东发展银行 5 2100 0330	618
转账金额:		
	下一步	
温馨提示: 1、5万元以 支付系统开放时 办理;5万元 24小时服务。 2、手机银行3 室+120下=	上跨行汇款请有 时间(工作日9 (含)以下转则 支持转账单笔及	E人民银行大额 :00-16:00)内 K汇款提供7× &日累计限额最

(6) 点击"删除"按钮,可将已填加收款人进行删除,如下图所示:



4.小龙人理财

4.1.**理财产品信**息

1) 点击九宫格(我的银行)小龙人理财,如下图页面:



- 2) 点击二级菜单理财产品信息,进入详细页面显示我行正在发行和即将发行的理财产品信
 - 息,如下图所示:

∎∎ 中国联通	ଚ 14:37	98% 🖾
く返回	理财产品信息	首页 〉
小龙人 预期收益 期 限 状 态	聖财和盛系列龙信2号 率: 54% 战: 365天 ☆ 正在发售	>
小龙人 预期收益 期	里财和盛系列龙瑞45号其 ≊≈: <mark>5.1%</mark> 战 365天 际即将发售	:他渠道 〉
小龙人 预期收益 期 陥 状 态	猛鑫向荣001 [[] 率: <mark>5.7% 6%</mark> ⅔ 41天 ≋ 正在发售	>
小龙人 预期收益 期 随 状 态	F机银行老好了 ^{[率: 5%} 5.5% 1: 32天 5: 正在发售	>
小龙人	F机银行嗷嗷高	

3) 点击单条理财产品信息,进入该理财产品详情页面,如下图所示:



(注:系统自动判定是否过产品募集期,如果没有开始或已经结束,则页面不

显示认购按钮)

4) 点击认购按钮,页面跳转到认购界面,如下图所示:



(注:1.系统自动判断是否做过风险评估,如未在柜面做过首次风险评估,提 示客户未在柜面做过首次风险评估,不能购买理财产品;2.系统自动判断客户 风险等级是否与理财产品风险等级相匹配,如不匹配,则提示客户风险等级与 该理财风险等级不匹配,不能购买理财产品。可以点击风险评估重新测评,距 离前一次评估间隔7天以上。)

5) 点击理财协议链接,系统自动下载协议说明书,选择已阅读协议前复选框,如下图所示:



(注:如不选择复选框,则下一步按钮置灰,无法点击继续交易。)

6) 点击下一步号按钮,进入认购输入页面,点击卡号菜单可选择购买理财的账号,如下图所示:

내네 中国联通 🗢	14:39	98% 🖾
く返回	认购	
客户承担风降	验能力:进取型	
产品名称: 小	\龙人理财和盛系列	龙信2号
产品风险等级	级:平衡型	
产品剩余额质	宴:9,760,000.00元	
起点金额:5		
卡 号:	62***000916/工资·	ŧ >
认购金额:		
_	_	确定
	_	
62*	**000916/工资·	÷
62*	**877778/借记-	ŧ

7) 输入认购金额,如下图所示:

	14:39	98% 🖾
く返回	认购	首页 >
客户承担风险	能力: 进取型	
产品名称:小	龙人理财和盛系	列龙信2号
产品风险等级	:平衡型	
产品剩余额度	: 9,760,000.007	t
起点金额:57	5元	
卡 号: (6 2***000916/ 工	资卡 >
认购金额:	50000	
<mark>温馨提示:</mark> 1、购买金额 [。] 额。 2、使用非身付 需购买理财产	不得小于该理财产 分证开通手机银行 品请到我行柜面	←品的起购金 行的客户,如 购买。

8) 点击下一步按钮,进入确认页面,进入此页面系统自动发送短信验证码,如下图所示:

💵 中国联通 🗢	14:39	98% 🖾
く返回	认购	首页 🔪
购买卡号:62	2***000916/工资-	F
产品名称:小	龙人理财和盛系	列龙信2号
预期收益率:	54%	
期 限:36	65天	
认购金额: 5	万元	
短信验证码:		发送短信
交易密码 :		
	确定	

9) 输入短信验证码,如下图所示:

💵 中国联通 穼	14:41	99% 53
く返回	认购	首页 >
购买卡号:6	62***000916/工资	ŧ
产品名称: /	小龙人理财和盛系	列龙信2号
预期收益率	: 54%	
期 限::	365天	
认购金额:	万元	
短信验证码	209748	发送短信
交易密码	:	

10) 输入交易密码,如下图所示:



11) 点击确定按钮,进入购买理财结果页面,如下图所示:



4.2.认购

1) 点击九宫格(我的银行)小龙人理财菜单,如下图所示:



2) 点击二级菜单认购按钮,如下图所示:

- 中国昉	〔通 🛜 14:42	99% 🛃
返回	认购	首页 >
小龙 预期 期 状	人理财和盛系列龙信2号 收益率:54% 限:365天 态:正在发售	>
小龙 预期 期 状	人 鑫鑫向荣001 收益率: 5.7% 6% 限: 41天 态: 正在发售	>
小龙 预期 期 状	人手机银行老好了 收益率: 5% 5.5% 限: 32天 态: 正在发售	>
小龙 预期 期 状	人手机银行嗷嗷高 收益率: 4.8% 5.2% 限: 30天 态: 正在发售	>
	that Dt a	

3) 点击单条理财产品信息,进入该理财产品详情页面,如下图所示:

💵 中国联通 穼	14:42	99% 🖘
く返回	认购	首页 🔪
小龙人理则	才和盛系列龙	信2号
5万元 起则	购 预期年化收	这益率: 54%
产品代码: 20	130002	
期 限:36	5天	
募集期 : 20	13-11-26至201	3-11-30
起息日期:20	13-12-01	
到期日期: 20	14-12-01	
产品适合度:	平衡型	
产品剩余额度	: 9,710,000.00;	元

4) 点击下一步按钮,如下图所示:



(注:1.系统自动判断是否做过风险评估,如未在柜面做过首次风险评估,提示客 户未在柜面做过首次风险评估,不能购买理财产品;2.系统自动判断客户风险等级 是否与理财产品风险等级相匹配,如不匹配,则提示客户风险等级与该理财风险等级不匹配,不能购买理财产品。可以点击风险评估重新测评,距离前一次评估间隔7天以上。)

5) 点击理财协议链接,系统自动下载协议说明书,选择已阅读协议前复选框,如下图所示:



(注:如不选择复选框,则下一步按钮置灰,无法点击)

6) 点击认购按钮,选择卡号进入认购购买页面,点击卡号菜单可选择购买理财的账号,如
 下图所示:

中国联通 穼	14:42	99% 🛃
く返回	认购	首页 🔪
客户承担风降	金能力: 进取型	
产品名称: 小	、龙人理财和盛系列	龙信2号
产品风险等级	汲:平衡型	
产品剩余额周	度:9,710,000.00元	
起点金额:5		
卡 号:	62***000916/ 工资	÷ >
认购金额:		
_	_	确定
	_	
62*	** 000916/ 工资 [·]	ŧ
62*	**877778/借记	÷

7) 输入认购金额,如下图所示:



8) 点击下一步按钮,进入确认页面,进入该页面系统自动发送验证码,如下图所示:

••••• 中国联通 穼	14:43	99% 🖾
く返回	认购	首页 🔪
购买卡号:62	***000916/工资·	ŧ
产品名称:小:	龙人理财和盛系	列龙信2号
预期收益率:	54%	
期 限:36	5天	
认购金额: 67	ī元	
短信验证码:		发送短信
交易密码:		

9) 输入短信验证码,如下图所示:



10) 输入取款密码,如下图所示:



11) 点击确定按钮,进入购买理财结果页面,如下图所示:



4.3.撤销

1) 点击九宫格(我的银行)小龙人理财,如下图所示:



(1) 点击二级菜单撤销菜单,在此页面显示的理财产品都是处于募集期未上划的产品,

如下图所示:

ail	中国联通 穼	14:48	1	00% 🖘
<	返回	撤销		首页 〉
	产品名称: 小 预期收益率:	、龙人手机银行 4.8% 期間	ī嗷嗷高 艮: 30天	>
	产品名称: 小 预期收益率:	、龙人理财和盛 54% 期限	轻系列龙信2号 4:365天	>
	产品名称: 小 预期收益率:	、龙人理财和盛 54% 期限	轻系列龙信2 5 2:365天	
	产品名称: 小 预期收益率:	龙人理财和盛 54% 期限	§系列龙信2号 ≹:365天	>
	产品名称: 小 预期收益率:	龙人理财和盛 54% 期限	≰系列龙信2号 ∜:365天	>
	产品名称: 小 预期收益率:	龙人理财和盛 54% 期限	轻系列龙信2号 365天	>
	产品名称: J 预期收益率:	龙人理财和盛 54% 期限	轻系列龙信2号 4:365天	ر ا

(2) 选择单条理财产品,点击进入该笔理财产品详情页面,如下图所示:

••••• 中国联通 奈	14:48	100% 🖘
く返回	撤销	首页 🔪
购买卡号:62	***000916	
产品代码: 20	130012	
产品名称:小;	龙人手机银行嗷	嗷高
期 限:30:	天	
募集期 : 20	13-10-31至2013	3-12-30
起息日期:20	13-12-31	
到期日期:20	14-01-30	
预期年化收益	率: 4.8%	
认购金额: 5万	ī元	
交易密码:		
	撤销	
温馨提示: 只允许在募集	期内的产品撤销	,产品起息后

(3) 输入取款密码,如下图所示:

📶 中国联通 穼	14:48	100% 🖾
く返回	撤销	首页 〉
购买卡号:6	2***000916	
产品代码:2	0130012	
产品名称: /	\龙人手机银行嗷嗷	 向
期 限:3	0天	
募集期 : 2	013-10-31至2013-	-12-30
起息日期:2	013-12-31	
到期日期:2	014-01-30	
预期年化收益	益率:4.8%	
认购金额: 5	万元	
交易密码:	*****	
	撤销	
温馨提示:		
只允许在募	集期内的产品撤销,	产品起息后

(4) 点击撤销按钮,进入撤销结果页面,如下图所示:



4.4.风险评估

(1) 点击九宫格(我的银行)小龙人理财,如下图所示:



(2) 点击二级菜单"风险评估",显示客户已做过的风险评估信息,(首次风险评估需要

在网点柜面评估)如下图所示:

 🛯 中国联通 穼	14:49	100% 🖾
く返回	风险评估	首页 🔪
客户风险评	^{估等级:} 进取型	
客户评估日期	期:2013-11-01	
客户评估结	果有效期剩余天数	: 340天
风险评估等 您适合购买 进取型的理 您提供高升 投资工具, 部投资本金 承担责任。	级说明: 保守型/稳健型/平行 财产品。您适合找 直能力而投资价值 最坏的情况下,您 并对您投资所导致	新型/成长型/ 投资于能够为 波动较大的 可能失去全 的任何亏损
	开始风险评估	
温馨提示: 1、第一次及 没有在柜面; 行进行风险; 2、风险评估 的客户。	4.险评估必须在柜前 进行风险评估,则 评估。 5.只支持用身份证升	面进行,如果 不能在手机银 开通手机银行

(3) 点击"开始风险评估"按钮,进入评估页面,如下图所示:



(4) 根据自身请款选择相应问题的答案,如下图所示:



(5) 点击"提交"按钮,进入风险评估结果页面,系统根据客户所选题的答案,自动判

定客户的风险等级,二次评估距离上次评估时间间隔7天以上,如下图所示:



4.5.我的理财产品

(1) 点击九宫格(我的银行)小龙人理财,如下图所示:



(2) 点击二级菜单"我的理财产品",可查询到处于募集期未上划的理财产品,如下图

所示:

••••	国联通 奈	14:	52	10	0% 🕬
く返	<u>_</u>	我的理	财产品		首页 〉
顼	して正在持	有的理则	财产品		
产 预 预	品名称: 小 期收益率: 计兑付日: 购金额: 5	龙人理财 54% 2014-12 万元	†和盛系歹 期限:36 -01	Ⅰ龙信2号 第5天	>
产 预 预	品名称: 期收益率: 计兑付日: 购金额: 5	龙人理财 54% 2014-12 万元	†和盛系歹 期限:36 -01	刂龙信2号 ѝ5天	>
产 预 预	品名称: 期收益率: 计兑付日: 购金额: 6	龙人理财 54% 2014-12 万元	†和盛系歹 期限:36 -01	刂龙信2号 ѝ5天	>
产 预 预	品名称: 小 期收益率: 计兑付日: 购金额: 5	龙人理则 54% 2014-12 万元	†和盛系歹 期限:36 -01	Ⅰ龙信2号 汤天	>
产预	品名称: 小 期收益率:	龙人理则 54% 2014 12	和盛系列 期限:36	刂龙信2号 ℃5天	>

(3) 点击单条信息,显示所选的已认购成功的理财产品详情,如下图所示:

	হ 14:52	100% 🖾
く返回	我的理财产品	首页 〉
购买卡号	62***000916	
产品代码	20130002	
产品名称	小龙人理财和盛系列	间龙信2号
购买金额	5万元	
预期年化	收益率: 54%	
产品期限	365天	
剩余天数	369天	
起息日期	2013-12-01	
预计兑付	⊟∶2014-12-01	
状态	已认购	

(4) 步骤 2 点击"购买历史"按钮,可查询到已兑付和已撤销的理财产品,如下图所



(5) 系统按认购月份显示理财产品购买历史,如下图所示:

•••	🛯 中国联通 🤝	14:52	100% 🖘
	く返回	我的理财产品	首页 〉
	2013年1	1月	
	产品名称: 预期收益率 期 限	小龙人鑫鑫向荣001 ≊:5.7% :41天	>
	产品名称: 预期收益率 期 限	小龙人手机银行嗷嗷高 ≅:5.2% ∷30天	>
	产品名称: 预期收益率 期 限	小龙人手机银行嗷嗷高 ^{盔:} 5.2% : 30天	>
	产品名称: 预期收益率 期 限	小龙人手机银行嗷嗷高 ^{盔:} 4.8% : 30天	>
	产品名称: 预期收益率 期 限	小龙人手机银行嗷嗷高 ^{盔:} 4.8% : 30天	>
	产品名称: 预期收益率 期 限	小龙人手机银行嗷嗷高 率:4.8% :30天	>

(6) 点击单条信息,显示所选的单条购买历史详情,如下图所示:





九宫格页面点击"定期存款"按钮,跳转到定期存款二级菜单页面,如下图所示:



5.1 **活期转定期**

1) 二级菜单"定期存款"页面选择点击"活期转定期"按钮,跳转到活期转定期录入信息 页面,显示如下图:



2)选择存款类型、存期及转存方式,输入存入金额点击下一步按钮,跳转到活期转定期确

认页面,显示如下图:

비. 中国联通 🗢	17:13	100% 🚍
く返回	活期转定期	首页 〉
请确认如 ⁻	下信息:	
卡 号:	62***008285/借记卡	
存款类型:	整存整取	
存入金额:	50.00元	
转存方式:	本金转存	
存 期:	三个月	
利 率:	2.860%	
交易密码:		

3)核对转账信息,输入取款密码,点击确定按钮,页面跳转到交易结果页面,交易成功显 示如下图:



注:继续交易是重新发起一笔新的交易;查询定期是跳转到定期转活期交易功能页。

5.2 **定期转活期**

1)"定期存款"二级菜单页面选择点击"定期转活期"按钮,跳转到"定期转活期"查询 结果列表页面,显示如下图:

📶 中国联通 🤇	> 11:13	100% 🚍
く返回	定期转活期	首页 〉
-		
卡号:62**	*075050/手机	
定期序号:	0050	
类型:	整存整取	>
余额:	51.00元	
定期序号:	0042	
类型:	整存整取	>
余 额:	50.00元	
定期序号:	0041	
类型:	整存整取	>
余 额:	501.00元	
定期序号:	0040	
类型:	整存整取	>
余 额:	50.00元	
定期序号:	0037	
类型:	整存整取	>
余额:	500.00元	
定期序号:	0033	
类 型:	整存整取	>
余 额:	6 000 007	
	0,333.0076	

2) 定期转活期查询结果页面,选择点击一条查询结果点击下拉图标,跳转页面信息详情支

取页面,显示结果如下图:

▪■■. 中国联通	i 穼 11:13	100% 📼
く返回	定期转活期	首页 >
_		
÷	号: 62***075050/手机	
定期序	号: 0050	
余	额: 51.00元	
存	期:三个月	
利	率:2.860%	
开户日	期:2013-11-23	
到期日	期: 2014-02-23	
存款类	型: 整存整取	
转存方	式:本金转存	
	支取	

3) 支取页面, 核对信息, 点击支取按钮, 跳转页面如下图所示:

中国联通 🤤	> 11:13	100% 🚍
く返回	定期转活期	首页 🔪
卡 号:	62***075050/手机	
定期序号:	0050	
余额:	51.00元	
存 期:	三个月	
利 率:	2.860%	
开户日期:	2013-11-23	
到期日期:	2014-02-23	
存款类型:	整存整取	
转存方式:	本金转存	
支取方式:	全部支取	>
交易密码:		
	确定	
温馨提示:		
整存整取: 额为50元。	当支取部分金额时,	最低留存金

4)核对支取信息,输入支取金额和取款密码点击确定按钮,跳转结果页面如下图所示:



6.信用卡

九宫格(我的银行)点击"信用卡"按钮,跳转到信用卡二级菜单页面显示如下:



6.1 信用卡激活

九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击"信用卡激活"按钮,跳转到信用卡激活录
 入信息页面,页面显示如下图:

 ✓ 返回 信用卡激活 首页 > 客户姓名: 手机银行用户1 信用卡号: 证件类型: 身份证 > 证件类型: 身份证 > 证件号码: 家庭电话: 手机号码: F一步 2. 查询密码的权益,在您收到新 卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银 行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡 程序,卡片才可使用。 2. 查询密码由6位数字组成,请尽量避免设 置过于简单的查询密码。 3. 如要修改密码信封内的交易密码请到我 行任一网点进行办理。	💵 中国联通 奈	17:23	100% 🚍
 客户姓名: 手机银行用户1 信用卡号: 证件类型: 身份证 > 证件号码: 家庭电话: 穿底电话: 手机号码: 下一步 Eage: Description: Control: Contro	く返回	信用卡激活	首页 🔪
信用卡号:	客户姓名: 手	机银行用户1	
 证件类型:身份证 证件号码: 家庭电话: テ机号码: 序一步 2 2 2 3 次防止您的信用卡于寄送过程中遭他人 就取冒用,故为保障您的权益,在您收到新 卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银 行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡 程序,卡片才可使用。 2. 查询密码由6位数字组成,请尽量避免设 2过于简单的查询密码。 3 如要修改密码信封内的交易密码请到我 行任一网点进行办理。 	信用卡号:		
证件号码: 家庭电话: 手机号码: 手机号码: 下一步 下一步 下一步 二二 小防止您的信用卡于寄送过程中遭他人 截取冒用,故为保障您的权益,在您收到新 卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银 行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡 程序,卡片才可使用。 公 查询密码由6位数字组成,请尽量避免设 置过于简单的查询密码。 3、如要修改密码信封内的交易密码请到我 行任一网点进行办理。	证件类型:	身份证	>
家庭电话: 手机号码: 手机号码: 下一步	证件号码:		
 手机号码: 下一步 温馨提示: 3、为防止您的信用卡于寄送过程中遭他人截取冒用,故为保障您的权益,在您收到新卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡程序,卡片才可使用。 3、查询密码由6位数字组成,请尽量避免设置过于简单的查询密码。 3、如要修改密码信封内的交易密码请到我行任一网点进行办理。 	家庭电话:		
下一步 温馨提示: 1、为防止您的信用卡于寄送过程中遭他人 截取冒用,故为保障您的权益,在您收到新 卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银 行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡 程序,卡片才可使用。 2、查询密码由6位数字组成,请尽量避免设 置过于简单的查询密码。 3、如要修改密码信封内的交易密码请到我 行任一网点进行办理。	手机号码:		
下一步 温馨提示: 1、为防止您的信用卡于寄送过程中遭他人 截取冒用,故为保障您的权益,在您收到新 卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银 行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡 程序,卡片才可使用。 2、查询密码由6位数字组成,请尽量避免设 置过于简单的查询密码。 3、如要修改密码信封内的交易密码请到我 行任一网点进行办理。			
 温馨提示: 1、为防止您的信用卡于寄送过程中遭他人 截取冒用,故为保障您的权益,在您收到新 卡时,可以利用我行手机银行、个人网上银 行、电话银行或者到我行任一网点完成开卡 程序,卡片才可使用。 2、查询密码由6位数字组成,请尽量避免设 置过于简单的查询密码。 3、如要修改密码信封内的交易密码请到我 行任一网点进行办理。 		下一步	
	温馨提示: 1、为胃,力胃, 为胃用, 和时,电疗,可以利 行序,可活开, 2、查计密码 置,如密单 3、如子要修改 行任一网点近	的信用卡于寄送近 女为保障您的权益 可用我行手机银行 可或者到我行任一 打可使用。 由6位数字组成, 均查询密码。 密码信封内的交易 推行办理。	过程中遭他人 , 在您收到新 、个人网上银 网点完成开卡 请尽量避免设 易密码请到我

2) 输入信用卡号、证件号码、家庭电话以及手机号码等信息,选择证件类型点击下一步按钮,

页面显示如下图:

·11.	.中国联通 穼	17:24	- 1	100% 📟
<	返回	信用卡	激活	首页 〉
	客户姓名:	手机银行用户	□1	
	信用卡号:(6222355886	6888885555	i
	证件号码:	776777788	8888888888	;
	设置信用卡	查询密码:		
	确认信用卡	查询密码:		

3)核对"信用卡激活"信息,输入确认信用卡查询密码,点击确定按钮页面跳转结果页面如
下图所示:



6.2 信用卡账户信息

九宫格(我的信用卡)"信用卡"页面选择点击"信用卡账户信息"按钮,跳转到信用卡查 询账户信息页面,页面显示如下图:



6.3 已出账单

1)九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击"已出账单"菜单,跳转到信用卡已出账 单结果页面,页面显示如下图:



2)已出账单结果页面,点击信用卡可选择下挂不同信用卡的账单情况,选择一条查询结果

点击下拉图标,跳转到已出账单信息详情页面,显示结果如下图:

••••0	中国联通 裦	上午10:09	
く返		已出账单	首页 >
	龙江银行	信用卡对账单	(2013年01月)
则	《单日期 :	2013-01-21	
至	期还款日:	2013-02-15	
4	期应还金额	颜: 917.30 元	
币	战还款金客	页:198.02元	
		快速还款	
交 交 交 交 交	∑易日期: 24 ∑易时间: 24 ∑易金额: 24 ∑易摘要: 利 ∑易日期: 20	013-01-21 4:00:00 4.86元 小息交易 013-01-21	
ي بې بې	を易时间:24 を易金额:4, を易摘要:滞	4:00:00 .44元 持纳金	

注:点击"快速还款"按钮页面跳转到"信用卡还款"页面。

6.4 未出账单

九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击"未出账单"菜单,跳转到信用卡未出账单结

果页面,页面显示如下图:



6.5 信用卡还款

1)九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击"信用卡还款"菜单,跳转到"信用卡还 款"录入信息页面,页面显示如下图:



2)行外信用卡还款点击其他卡号:录入信用卡卡号、信用卡户名、信用卡开户银行和还款

金额等信用卡(行外)还款信息,点击下一步按钮,跳转页面显示如下图所示:

📶 中国移动 穼	9:48	93% 🖃			
く返回	信用卡还款	首页 >			
请选择还款	账号:				
e 62***30 ⁻	1068余额:9,499	,472.61 元			
请选择信用-	卡卡号:				
62***00	0071				
62***00	62***000075/易融卡				
🦲 其他卡号	7				
信用卡卡号:					
信用卡户名:					
开户银行 :	请选择开户银行	>			
还款金额 :					
	下一步				

💵 中国联通 옇	•	11:25		100% 🖾
く返回	作	言用卡还	款	首页 〉
付款卡号:	62***	681728		
信用卡户名	3:根	华		
信用卡开户	银行	: 沧州银行	Ē	
信用卡卡号	号: 55	555555555555555555555555555555555555555	52211555	
还款金额:	20,0	00.00元		
手续费:0.	00元			
短信验证研	∃:		56利	內
交易密码	:			
		朔 疋		

3)"信用卡还款"确认页面,核对信用卡还款信息输入短信验证码和取款密码,点击确认

按钮,跳转页面显示如下图所示:

💵 中国移动 🗢	10:58	87% 🚍
く返回	信用卡还款	首页 〉
转出卡号:6	62***301068/新卡	
信用卡户名	: 测试	
信用卡开户	银行:龙江银行	
信用卡卡号	6222700125848	385
还款金额:	500.00元	
大写金额: 1	五佰元整	
手续费: 0.0	0元	
短信验证码	:	重新获取
取款密码	:	
	确定	

4)行内信用卡(点击其他卡号):录入信用卡卡号、信用卡户名、信用卡开户银行和还款
 金额等信用卡还款信息,点击下一步按钮,跳转页面显示如下图所示:

배비中国移动 🗢 9:48 93% ា
く返回 信用卡还款 首页 〉
请选择还款账号:
● 62***301068余额:9,499,472.61元
请选择信用卡卡号:
62***000071
62***000075/易融卡
● 其他卡号
信用卡卡号:
信用卡户名:
开户银行 :请选择开户银行 >
还款金额 :

5) "信用卡还款"确认页面,核对信用卡还款信息输入短信验证码和取款密码,点击确认

按钮,跳转页面显示如下图所示:

💵 中国移动 🗢	10:58	87% 🚍
く返回	信用卡还款	首页 >
转出卡号:	62***301068/新卡	
信用卡户名	: 测试	
信用卡开户	银行:龙江银行	
信用卡卡号	: 6222700125848	385
还款金额:	500.00元	
大写金额:	伍佰元整	
手续费: 0.0	00元	
		_
短信验证码	}:	重新获取
取款密码	:	
	确定	

6.6 修改查询密码

1)九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击"查询密码"修改按钮,跳转到信用卡查 询密码修改页面,页面显示如下图:

●●●●○ 中国联通 く返回	○ 上午10:28 修改查询密码	首页 〉
信用卡卡	号: 62***000071	>
原查询密码	吗: *****	
新查询密码	码: *****	
确认新密码	码: *****	
温馨提示		
查询密码	必须由 6 位数字组成。	
查询密码	必须由6位数字组成。	

2)选择卡号,输入旧查询密码、新查询密码以及新密码确认等信用卡信息,点击确认按钮 跳转页面,页面显示如下图:



6.7 自扣还款设置

1)九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击"自扣还款设置"菜单,跳转到信用卡自 扣还款列表页面,页面显示如下图:





2) 点击设置按钮,页面跳转到信用卡自扣还款设置页面,页面显示如下图所示:

3)选择自扣还款卡号以及还款方式,信用卡自扣还款协议单选按钮同意默认选中状态,点

击下一步按钮,页面显示如下图所示:

📶 中国联通 穼	11:31	100% 🖾
く返回	自扣还款设置	首页 🔪
信用卡卡号:	6222705800000013	
信用卡密码:		
自扣还款卡	号:6228605130075050	C
还款卡密码		
还款方式: 刍	全额还款	
	确定	

4) 自扣还款设置确认页面,输入信用卡密码和还款卡密码,点击确认按钮页面跳转显示如

下图所示:



5)修改自扣还款卡号,信用卡自扣还款列表页面点击修改按钮页面跳转到自扣还款修改页

面如下图所示:

▪■■. 中国联通	रु 11:32	100% 🖾
く返回	自扣还款设置	首页 🔪
信用卡号	: 622270580000001	3
还款方式	: 全额还款	
自扣还款	《卡号: 62286051300	75050
何	§改	撤销
信用卡号	: 62558805000002	5
自扣还款	(卡号:未设置	
Ť2	殳置	
ull.中国联通	হ 14:11	100% E æ
•••L 中国联通 く返回	중 14:11 自扣还款设置	100% 🖾 首页 〉
■■■ 中国联通 く返回	奈 14:11 自扣还款设置	100% 🖙 首页 🔪
■1L 中国联通 く返回 ● 62**	○ 14:11 自扣还款设置 ***681728余额: 1	100% 💷 首页 〉 5 776,015.12 5
-nL.中国联通 / / ✓ 返回 ⑥ 62***		100% 区到 首页) ,576,015.12疗 ,651,219.38疗
•ntl. 中国联通 	○ 14:11 自扣还款设置 **681728余额: 1 **075050余额: 7 :: 622270580000001	100% 💷 首页) ,576,015.12j ,651,219.38j 3
• 11. 中国联通 〈返回 62** 信用卡号 还款方式	 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 :: 622270580000001 :: 全额还款 	100% 区 首页) 5776,015.125 6551,219.385 3 >
■1L.中国联通 < 返回 62** 62** 信用卡号 还款方式	○ 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 : 622270580000001 :: 全额还款	100% 区 首页 〉 ,576,015.125 ,651,219.385 3 〉
 ■目目联通 返回 62** 62** 信用卡号 还款方式 		100% II 首页) ,576,015.125 ,651,219.385 3 〕
■11.中国联通		100% 区 首页) ,576,015.125 ,651,219.385 3)
 ■11. 中国联通 返回 62** 62** 信用卡号 还款方式 		100% E3 首页 〉 ,576,015.125 ,651,219.385 3 〉
 ■ 自联通 ✓ 返回 ● 62** ● 62** ● 62** ○ 62** ○ 62** 	 ○ 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 ☆:622270580000001 ☆: 全额还款 下一步 	100% 国 首页) ,576,015.125 ,651,219.385 3)
 ■ 11. 中国联通 62** 62** 信用卡号 还款方式 	 ○ 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 ☆:622270580000001 ☆: 全额还款 下一步 	100% 首页 〉
 ■ 日本 ● 62** ● 62** ● 62** ● 62** ● 62** ● 62** 	 ₹ 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 ☆:622270580000001 ☆: 全额还款 下一步 	100% III 首页) ,576,015.125 ,651,219.385 3)
 ■ 自联通 ✓ 返回 ● 62** ● 62** ● 62** ○ 62** ○ 62** 	 ○ 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 ☆:622270580000001 ☆: 全额还款 下一步 	100%
 ■11. 中国联通 返回 62** 62** 信用卡号 还款方式 	 ○ 14:11 自扣还款设置 **681728余额:1 **075050余额:7 ☆:622270580000001 ☆: 全额还款 下一步 	100% 首页 〉

6)选择自扣还款卡号以及还款方式,信用卡自扣还款协议单选按钮同意默认选中状态,点

击下一步按钮,页面显示如下图所示:

••••. 中国联通 '	ଚ 11:32	100% 🖾
く返回	自扣还款设置	首页 🔪
_		
信用卡卡	号: 62227058000000)13
信用卡密	码:	
自扣还款	卡号: 622860513007	5050
还款卡密	码:	
还款方式	: 全额还款	
	确定	

7) 自扣还款设置确认页面,输入信用卡密码和还款卡密码,点击确认按钮页面跳转显示如

下图所示:



8)撤销自扣还款卡号,信用卡自扣还款列表页面点击撤销按钮页面跳转到确认撤销自扣还

款卡号修改页面如下图所示:



9)撤销结果页面,页面如下图所示:



6.8 信用卡挂失

1)九宫格(我的银行)"信用卡"页面选择点击信用卡挂失按钮,跳转到信用卡挂失页面,

页面显示如下图:



2)选择卡号,输入查询密码,点击挂失按钮,页面跳转到挂失结果页面,页面显示如下图 所示:



7.银证业务

九宫格(我的银行)页面点击"银证业务",跳转到二级菜单页面,页面显示如下图所示:



7.1 银证转证券

1)九宫格(我的银行)"银证业务"页面选择点击"银证转证券"菜单,跳转到银证转银 行页面,页面显示如下图:



2)选择证券公司,输入转账金额点击下一步按钮,页面显示如下图所示:

1) 二级菜单"银证业务页面"选择点击证券转银证跳转到证券转银行录入金额页面,页面

7.2 证券转银行



3)核对信息,输入短信验证码和取款密码点击确定按钮,结果页面显示如下图所示:

ய.中国联通 🔇	৯ 14:21	100% 💶
く返回	银行转证券	首页 >
请确认如	下信息:	
证券机构名	3称:江海证券有限公 道街证券营业部	公司哈尔滨石头 B
证券资金则	长号:30326822	
银行卡号:	62***000369	
券 商:	江海证券经纪有限责	责任公司
币 种:	人民币	
钞汇标志:	钞户	
转账金额:	200.00元	
短信验证码	马:	发送短信
交易密码	:	
	确定	

显示如下图:

屾.中国联通 奈	14:22	100% 💶
く返回	证券转银行	首页 >
证券公司:	江海证券经纪有限	责任公司 >
证券机构名称	称:江海证券有限公 道街证券营业部	司哈尔滨石头
证券资金账	号: 30326822	
证券账号余额	额: 点击查询	
银行卡号:6	2***000369	
币 种: ノ	人民币	
钞汇标志: 钅	少户	
转账金额:		
	THUR	

2)选择证券公司,输入转账金额点击下一步按钮,页面显示如下图所示:

 中国	联通 穼	14:	22		100% 💶
く返回		证券车	专银行		首页 〉
请硕	角认如下信	言息:			
证券	∲机构名称:	江海i 道街i	E券有限的 E券营业部	公司哈尔 部	『滨石头
证券	\$资金账号:	30326	6822		
银行	5卡号: 62*	**0003	69		
币	种:人同	已币			
钞汇	_标志: 钞户	5			
转则	长金额: 500	.00元			
短信	言验证码:			发送	短信
银行	〕 账号交易餐	密码:			
证券	资金账号	密码:			
		确	定		

3)核对信息,输入短信验证码和取款密码点击确定按钮,结果页面显示如下图所示:



4) 证券转银行页面点击"点击查询"按钮, 跳转页面如下图所示:



5)核对证券信息,输入证券资金密码点击下一步按钮,跳转页面如下图所示:

中国联通 穼	14:36	100% 💶
く返回	证券转银行	首页 🔪
券 商: 2	L海证券经纪有限责	任公司
证券机构名和	称:江海证券有限公 道街证券营业部	:司哈尔滨石头
证券资金账号	号: 30326822	
证券账号余额	颜:1,100.00元	
银行卡号:6	2***000369	
市 种:ノ	民币	
钞汇标志: 银	少户	
转账金额:		

5) 核对证券信息输入转账金额,页面跳转如下图所示:



6) 核对转账金额等证券信息,输入短信验证码、银行账号交易密码和证券资金账号密码,

点击确定按钮,跳转页面如下图所示:



7.3 明细查询

1) 二级菜单银证业务页面选择点击明细查询跳转到明细查询页面,页面显示如下图:

山.中国联通 穼	14:45	100% 💶
く返回	明细查询	首页 〉
证券公司:	江海证券经纪有限责	任公司 >
证券资金账户	⊐∶ 30326822	
证券营业部:	江海证券有限公司哈 头道街证券营业部	尔滨石
银行账号:6	2***000369	
开始日期:	2013-08-28	>
结束日期:	2013-11-28	>
	确定	
<mark>温馨提示:</mark> 单次查询间网	鬲日期最长为3个月。	

2) 输入查询条件,点击查询按钮,页面跳转到查询结果页面,页面显示如下图:

💵 中国联通 🗢	14:45	100% 💶
く返回	明细查询	首页 🔪
证券资金名积	你: 江海证券经纪有	有限责任公司
证券资金账户	≒: 30326822	
银行卡号:63	2***000369	
交易日期:2	013-10-18	
交易发起方:	证券端	
交易类型: 預	顺指定开户	
发生金额:5	.00元	
本次交易余額	质:6,995.00元	
交易日期:2	013-10-18	
交易发起方:	证券端	
交易类型: 預	顺指定开户	
发生金额:5	.00元	
本次交易余額	质:6,990.00元	
交易日期:2	013-10-18	
六日华扫子,	277 344 3-144	

7.4 余额查询

1) 二级菜单银证业务页面选择点击余额查询跳转页面,页面显示如下图:

-11	🛚 中国联通 🗢		14:4	45		100% 💶
	く返回	ţ	余额	查询		首页 〉
	证券公司:	江淮	每证券	经纪有	可限责任:	公司 >
	<u> </u>	82***0	0036	30		
			00000			
	协议编号:	10276	53760)1		
	券商代码:	10200	0000			
	证券机构号	: 100)6			
	证券营业部	: 江洋 头道	每证券 首街证	₣有限2 E券营业	公司哈尔) 业部	滨石
	证券资金账	号:3	0326	822		
-						
	证券资金密	码:				

2)核对信息,输入证券资金密码点击确定按钮,跳转页面显示如下图:



8.通知存款

功能描述:本功能为用户提供卡下的活期存款转为通知存款。

8.1.通知存款开户

1)九宫格(我的银行)界面点击通知存款图标,页面如下图所示:



2) "通知存款"二级菜单界面点击"通知存款开户"菜单,页面如下图所示:



3) 选择转出卡号,页面如下图所示:



4) 输入通知金额,页面如下图所示:

┉॥中国移动 💈	হ 15:10	72% 💷
く返回	通知存款开	户 首页 >
请选择转	出卡号:	_
62***	072135余额:143	3,122.10 元
62***	000258余额:418	8,103.00元
通知类型	七天通知存款	
币 种:	人民币	
利率	1.485%	
存入金额:	70,000.00	
	下一步	
<mark>温馨提示</mark> 通知存款;	最低起存金额为 5	万元。

5) 点击下一步按钮, 界面跳转至信息确认界面, 页面如下图所示:

●●●●● 中国移动	হ 15:31	98% 💼 🗲
く返回	通知存款开户	首页 🔪
请确认如	下信息:	
通知类型:	七天通知存款	
币 种:	人民币	
利 率:	1.485%	
通知金额:	50,000.00元	
大写金额:	伍万零仟零佰零拾零元	
交易密码:		
	确定	

5) 输入取款密码密码,页面如下图所示:

📶 中国移动 🤇	s 15:11	72% 💷
く返回	通知存款开户	首页 🔪
请确认如	下信息:	
转出卡号:	62***072135/我的测试用	
通知类型:	七天通知存款	
币 种:	人民币	
利 率:	1.485%	
存入金额:	70,000.00元	
大写金额:	柒万元整	
取款密码:	*****	
	确定	

6) 点击确定按钮,界面跳转到交易成功界面,页面如下图所示:



(注意:通知存款类型默认为七天通知存款)

8.2.我的通知存款

1)九宫格(我的银行)界面点击"通知存款"图标,页面如下图所示:



2) "通知存款"二级菜单界面点击"我的通知存款"菜单,页面如下图所示:



3)"我的通知存款"界面点击支取按钮,页面如下图所示:

••••• 中国移动 🐔	ଚି 15:11	72% 💷
く返回	我的通知存款	首页 🔪
卡号:62*	**072135/我的测试用	
定期序号	: 0075	
通知类型	: 七天	支取
开户日期	: 2014-02-24	
余额	: 70,000.00元	

3) 输入取款密码和支取金额,页面如下图所示:

ज्ञा में में विकिसे 🕄	\$ 15:11	72% 💷
く返回	我的通知存款	首页 〉
卡 号:	62***072135/我的测试用	
定期序号:	0075	
通知类型:	七天通知存款	
余额:	70,000.00元	
开户日期:	2014-02-24	
支取金额:	70,000.00	
取款密码:	*****	
	确定	
<mark>温馨提示</mark> : 1、最低式 2、当支耳 5万元。	2取金额为5万元。 双部分金额时,留存金额必	须大于

5) 点击确定按钮,界面跳转至成功界面,页面如下图:



9.银行公告

(1) 进入九宫格(我的银行)银行公告菜单,显示所有银行公告列表,页面如下图所示:



(2) 点击单条银行公告,显示所选银行公告详情,页面如下图所示:



10.个人设置

10.1.登录密码修改

功能描述:此功能为用户提供登录密码修改功能。

手机银行登录密码为 6-20 位数字与字母组合。

1) 九宫格(我的银行)界面点击"个人设置"图标,页面如图所示:



2) "个人设置"二级菜单列表界面点击"登录密码修改"菜单,页面如图所示:

●●●● 中国移动	হ 14:24	48% 💷
く返回	登录密码修改	首页 〉
旧密码 :		
新密码 :		
确认密码:		
	确认	
<mark>温馨提示</mark> : 1、登录密码 2、如果您 网点进行登	码由6至20位数字和字 遗忘了登录密码,请至 录密码重置。	母组合。 逐我行营业
3、为了保障	障您的账户安全,建议	《不定期的
进行密码更	抄。	

3) 输入旧密码,新密码和确认密码,如下图所示:

龙江银行手机银行客户	『端操作手册

●●●●● 中国移动 🤝	17:26	100% 📖 🗲	
く返回	登录密码修改	首页 >	
旧密码 :	*****		
新密码 :	******		
确认密码:	****		
	确认		
温馨提示:			
1、登录密码由6至20位数字和字母组合。			
2、如果您遗忘了登录密码,请至我行营业 网点进行登录密码重置。			
3、为了保障您的账户安全,建议不定期的			
进行密码更换。			

(注意:新密码和旧密码不能相同且新密码和确认密码必须一致)

4) 点击"确定"按钮,界面跳转至成功界面,页面如下图所示:



10.2.欢迎页设置

1)九宫格(我的银行)界面点击"个人设置"图标,页面如下图所示:



2) "个人设置"二级菜单界面点击"欢迎页设置"菜单,页面如下图所示:



4)欢迎页界面选中登录时显示首页按钮,页面如下图所示:



5) 点击"确定"按钮界面跳转到交易成功界面,页面如下图所示



:

💵 中国移动 🗢	15:00	88% 🚍
尊敬的客户:		
欢迎您使用	用龙江银行手	* 机银行!
6	最新推荐:]
\$	·日暂无推荐	:!
📒 显示欢迎页	ī	
j	进入主菜单	
	- mun	

10.3.交易限额设置

功能描述: 查询转账限额及向下调整。限额控制指所有下挂账户的转账汇款、缴费、银转证的合计金额不能超过的额度。

1)九宫格(我的银行)界面点击"个人设置"图标,页面有如下图所示:


3) "个人设置"二级菜单界面点击"交易限额"菜单,如下图所示:



4) 页面显示签约时约定的单笔限额与日累计限额,单笔限额与日累计限额通过手机银行客

户端仅可下调,点击确定按钮页面如下图所示:

●●●●● 中国移动 🤝	F 14:26	48% 💶 •
く返回	交易限额设置	首页 🔪
单笔限额 :	200000.00	
日累计限额:	200000.00	
	确定	
 温馨提示: 1、交易限額 总额不能超3 2、手机银行 额请到柜面雪 额: 200000 200000.007 	预指客户转账汇款、约 过该额度。 行仅支持限额下调, 才 或网银办理, 单笔最 000元; 日累计最高? ℃。	散费交易的 告要调高限 高交易限 交易限额:

(注意: 单笔限额不能高于日累计限额)

5) 界面跳转到信息确认界面点击确认按钮,页面如下图所示:



6) 点击确认按钮,界面跳转到交易成功界面,如下图所示:



10.4.用户名设置

功能描述:此功能为用户提供用户名设置、修改、禁用功能。

1.首次设置用户名:

1) 一级菜单九宫格界面点击个人设置图标,如下图所示:



2) 二级菜单界面点击用户名设置菜单,如下图所示:



3) 输入用户名,如下图所示:



(注意:用户名只能有纯字母或者字母和数字组成)

4)点击设置按钮界面跳转到交易成功界面,如下图所示:



2.非首次设置用户名:

1) 一级菜单九宫格界面点击个人设置图标,如下图所示:



2) 个人设置二级菜单界面点击用户名设置菜单,如下图所示:



3) 输入用户名,如下图所示:



(注意:非首次设置别名时,具有状态开关按钮,当状态关闭时别名处于不可编辑状态)

10.5 预留信息设置

功能描述:本功能为用户提供预留信息设置功能,预留信息可识别您操作的客户端是否 为钓鱼客户端,防范您的银行财产受到损失。

1) 一级菜单九宫格界面点击个人设置图标,如下图所示:



2)个人设置二级菜单界面点击预留信息设置菜单,如下图所示:



3) 输入新预留信息,如下图所示:

••	●●● 中国移动 🕯	(î	14:27		48% 💷
<	返回	预留	信息设	置	首页 〉
	当前预留信 新预留信息	息: tu : [L		
		硝)定		
	<mark>温馨提示</mark> : 1、"预留信 银行网站、 行网上诈骗 2、预留信! 多18位。	息"是我 防范不注 的一项[息由汉字	行为帮助 法分子和 服务。 二、字母·	助用户有效 用假银行 、数字组の	女识别 网站进 载,最

●●●●● 中国移动 令	20:06	93% 🗔
く返回	登录	首页 🔪
手机银行用户3 点	您好!	
上次登录时间:20)13-11-27 20:05:35	
本次登录时间:20)13-11-27 20:06:16	
今天第17次登录!		
预留信息:好好		
	今日提醒	
今日	1暂无提醒!	
近	回主茲角	

(注意:预留信息可以由数字、字母、汉字组成,设置成功后登陆欢迎界面能够查看到预留 信息)

4) 点击确定按钮 界面跳转至交易成功界面,如下图所示:



11.生活缴费

生活缴费二级菜单显示页面如下图所示:



11.1.话费充值

(1) 进入生活缴费菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单话费充值,如下图所示:

💵 中国联通 奈	14:54	100% 🖾
く返回	话费充值	首页 🔪
缴费号码:		
刘阳/	18945001333/	电信
● 其他報	寻码	
请选择运营	商:	
🔵 中国电作	È	
○ 中国联谊	<u>∄</u>	
○ 中国移詞	边	
缴费号码:		
	下一步	
温馨提示: 目前只支持 信的话费充	黑龙江省内中国移z 值。	动、联通、电

(3) 选择运营商,如下图所示:

💵 中国联通 奈	14:54	100% 🖾
く返回	话费充值	首页 〉
缴费号码: ── 刘阳/1 ● 其他号	8945001333 /月 [}] 码	已信
请选择运营商	ā :	
🔵 中国电信	Ī	
○ 中国联通	i	
○ 中国移动]	
缴费号码:		
	下一步	
<mark>温馨提示:</mark> 目前只支持题 信的话费充住	黑龙江省内中国移园 直。	协、联通、电

(注意:如有缴费名册,选择缴费名册,省去输入的麻烦)

(4) 输入手机号,如下图所示:

💵 中国联通 🗢	14:54	100% 🖾
く返回	话费充值	首页 🔪
缴费号码:		
○ 刘阳/	18945001333/电台	信
🦲 其他 🖁	号码	
请选择运营	商:	
😑 中国电台	法 言	
中国联	通	
〇 中国移i	动	
缴费号码:	18945000000	
	T-H	
	下一步	
温馨提示:		
目前只支持 信的话费充	黑龙江省内中国移动、 值。	联通、电

(5) 点击下一步,如下图所示:

龙江银行手机银行客户端操作手册

ய 🛜 1.9K/s	下午 3:34	🚇 🛛 100% 💻
く返回	话费充值	首页 >
用户姓名: 责	<u>*</u> *	
缴费号码:1	5046185129	
服务商户: 移	多动	
话费余额:4	5.16	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	专名册	
	确定	

(6) 输入缴费金额,如下图所示:

ய 🛜 1.9K/s	下午 3:34	🚇 🕘 100% 🚍
く返回	话费充值	首页 >
用户姓名: 蒙	东*	
缴费号码:1	5046185129	
服务商户: 积	多动	
话费余额:4	5.16	
缴费金额	:	
短信验证码		重新获取
取款密码	:	
■ 加入缴费名册		
	确定	

(7) 输入收到的短信验证码,如下图所示:

ա ᅙ 1.9K/s	下午 3:34	🕒 🕘 100% 💻
く返回	话费充值	首页 >
用户姓名: 责	<u></u> *	
缴费号码:1	5046185129	
服务商户: 移	多动	
话费余额:4	5.16	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	長名册	
	确定	

(8) 输入取款密码,如下图所示:

ய 🛜 1.9K/s	下午3:34	🕘 🕘 100% 🚍
く返回	话费充值	首页 >
用户姓名: 责	<u></u> *	
缴费号码: 1	5046185129	
服务商户: 移	多动	
话费余额:4	5.16	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	長名册	
	确定	

(9) 选择加入到缴费名册,则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册,如下

图所示:

ա 🛜 1.9K/s	下午 3:34	🕒 🔮 100% 🚍
く返回	话费充值	首页 >
用户姓名:	苏*	
缴费号码:	15046185129	
服务商户:	移动	
话费余额:	45.16	
缴费金额	:	
短信验证码	:	重新获取
取款密码	:	
📕 加入缴	费名册	
	确 定	

(10) 点击确定按钮,进入缴费结果打印页面,如下图所示:



11.2. 缴电费

(1) 进入生活缴费菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单缴电费,如下图所示:



(3) 输入缴费号码,如下图所示:

ալ 🗢 0K/s	下午 3:23	ا 100% 🕒	
く返回	缴电费	首页	>
_			_
请选择转出	卡号:		
62***30	02778余额:2,74	5.50元	
服务商户:	中国电力黑龙江:	分公司	
缴费号码:			
	下一步		
温馨提示:			
目前支持缴:	纳哈尔滨、牡丹; 时间08:00-18:00	工、齐齐哈尔的	
	49 [0]00.00-10.00	0	

(如有缴费名册,选择缴费名册,省去输入的麻烦)

(4) 点击下一步,进入确认页面,如下图所示:

ய 穼 2.3K/s	下午3:35	🕒 😃 100% 🚍
く返回	缴电费	首页 >
_		
用户姓名:周	文	
缴费号码: 01	01731706	
电费余额: 36	3.2	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	名册	
	确定	

(5) 选择卡号, 输入缴费金额, 如下图所示:

加工版门了加成门台/加太下了加	龙江银行手机	银行客户	端操作	手册
-----------------	--------	------	-----	----

메 중 2.3K/s	下午 3:35	🔒 🗳 100% 📼
く返回	缴电费	首页 🔪
-		
用户姓名:周	文	
缴费号码: 01	01731706	
电费余额: 36	.2	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	名册	
	确定	

(6) 输入收到的短信验证码,如下图所示:

··· 중 2.3K/s	下午 3:35	🕒 🕒 100% 🚍
く返回	缴电费	首页 〉
用户姓名: 周	l文	
缴费号码:0	101731706	
电费余额: 36	5.2	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	名册	
	确定	

(7) 输入取款密码,如下图所示:

加工版门了加成门台/加太下了加	龙江银行手机	银行客户	端操作	手册
-----------------	--------	------	-----	----

ու ጽ 2.3K/s	下午3:35	🕘 🎱 100% 🚍
く返回	缴电费	首页 >
_		
用户姓名:周	文 文	
缴费号码: 01	01731706	
电费余额: 36	.2	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	名册	
	确定	

(8) 选择加入到缴费名册,则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册,如下

图所示:

ய 🛜 2.3K/s	下午3:35	🕒 🎱 100% 🚍
く返回	缴电费	首页 >
用户姓名: 周	〕文	
缴费号码:0	101731706	
电费余额:36	6.2	
缴费金额 :		
短信验证码:		重新获取
取款密码 :		
■ 加入缴费	名册	
	确定	

(9) 点击确定按钮,进入缴费结果打印页面,如下图所示:



11.3. 缴燃气费

(1) 进入生活缴费菜单



(2) 点击二级菜单缴燃气费

배. 중 0K/s	下午 3:23	🕘 🔮 100% 🚍
く返回	缴燃气费	首页 〉
请选择转出一	卡号:	
62***30	2778余额:2,74	5.50元
缴费号码:		
服务商户:	哈尔滨	>
	下一步	
<mark>温馨提示:</mark> 1、目前支持 费。 2、服务时间 哈尔00:10-10	\$缴纳哈尔滨、₹]:哈尔滨00:10 5:25。	齐齐哈尔的燃气 -17:10 、齐齐

(3) 输入缴费号码,如下图所示:



(4) 选择缴费服务商,如下图所示:

🗢 已用23.0	M 下午3:23	۹ ک	100% 📟
く返回	缴燃气费		
请选择转出	卡号:		
62***3	02778余额:2,74	5.50元	
缴费号码:			
服务商户:	哈尔滨		>
			确定
	_	_	
	哈尔滨		_
	齐齐哈尔		

(如有缴费名册,选择缴费名册,省去输入的麻烦)

- (5) 点击下一步,进入确认页面
- (6) 输入缴费金额
- (7) 输入收到的短信验证码
- (8) 输入交易密码
- (9) 选择加入到缴费名册,则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册
- (10) 点击确定按钮,进入缴费结果打印页面



11.4.缴自来水费

(1) 进入生活缴费菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单缴自来水费

📶 🛜 1.8K/s	下午 3:24	🕘 🔮 100% 🚍
く返回	缴自来水费	首页 〉
请选择转出	卡号:	
62***30	2778余额:2,74	5.50元
服务商户: 予	下齐哈尔水费	
缴费号码:		
	下一步	
<mark>温馨提示:</mark> 目前支持缴约 00:10-16:30	内齐齐哈尔的水费 。	長,服务时间:

(3) 输入缴费号码,如下图所示:

ա ጽ 1.8K/s	下午 3:24	🕒 🔮 100% 🚍
く返回	缴自来水费	首页 🔪
请选择转出	卡号:	
62***30	2778余额:2,745	5.50元
服务商户: 予	下齐哈尔水费	
缴费号码:		
	下一步	
<mark>温馨提示:</mark> 目前支持缴约 00:10-16:30	內齐齐哈尔的水费 。	,服务时间:

(如有缴费名册,选择缴费名册,省去输入的麻烦)

- (4) 点击下一步,进入确认页面,如下图所示:
- (5) 输入缴费金额
- (6) 输入收到的短信验证码

- (7) 输入交易密码
- (8) 选择加入到缴费名册,则在缴费成功后系统自动将缴费号码加入到缴费名册
- (9) 点击确定按钮,进入缴费结果打印页面



11.5.缴费名册

(1) 进入生活缴费菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单缴费名册,如下图所示:

배 中国联通 🗢	15:07	100% 💶
く返回	缴费名册	首页 〉
_		
缴费项目:	话费	>
缴费号码: 缴费户名:	18945000000 刘阳	>
缴费号码: 缴费户名:	18945001333 刘阳	>

(3) 选择缴费项目,系统自动联动出该项目下所有缴费名册,如下图所示:

내리中国联通 🗢	15:07	100% 💶
く返回	缴费名册	首页 >
缴费项目:	话费	>
缴费号码: 缴费户名:	18945000000 刘阳	>
缴费号码: 缴费户名:	18945001333 刘阳	>
		确定
	_	
	话费	
	电费	
	恢告弗	

(4) 点击单条缴费名册,进入详情页面,如下图所示:



(5) 点击删除按钮,删除该条缴费名册,如下图所示:



11.6. 缴费记录

(1) 进入生活缴费菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单缴费记录,如下图所示:

내네 中国联通 🗢	15:08	100% 💶
く返回	缴费记录	首页 〉
请按卡号2	及日期查询	
卡 号:	62***000916/ 工资卡	>
开始日期:	2013-08-26	>
结束日期:	2013-11-26	>
	确定	
近一	周近一月	€
<mark>温馨提示:</mark> 单次查询间隔日期最长为3个月。		

(3) 选择查询条件(或点击近一周或近一月按钮),如下图所示:



(4) 点击确定按钮,如下图所示:

내 中国联通 🤇	হ 15:09	100% 💶
く返回	缴费记录	首页 〉
卡 号:	62***000916/工资卡	
缴费项目:	哈尔滨燃气缴费	
缴费日期:	2013-11-26	>
缴费金额:	0.03元	
缴费项目:	电费缴费	
缴费日期:	2013-11-26	>
缴费金额:	0.02元	
缴费项目:	电信充值	
缴费日期:	2013-11-26	>
缴费金额:	0.01元	
缴费项目:	电费缴费	
缴费日期:	2013-11-25	>
缴费金额:	0.10元	
缴费项目:	电信充值	
缴费日期:	2013-11-25	>
缴费金额:	0.15元	
缴费项目:	齐齐哈尔水费缴费	
缴费日期:	2013-11-23	
缴费金额:	1.00元	
缴费项目:	电信充值	

(5) 点击单条缴费记录,进入该条缴费记录详情页面,如下图所示:

	\$ 15:09	100% 💶
く返回	缴费记录	首页 🔪
缴费项目:	哈尔滨燃气缴费	
付款卡号:	6228600160000916	
缴费号码:	2563255563	
用户名称:	陈明	
缴费日期:	2013-11-26	
缴费金额:	0.03元	
缴费状态:	成功	

12. 网点服务

(1) 进入网点服务菜单,如下图所示:



(2) 点击周边网点,如下图所示:

📶 中国联通 🗢	> 15:10	100% 💶
く返回	网点服务	首页 🔪
网点名称: 网点地址: 网点电话:	取款机 黑龙江省哈尔滨市中央ス 号中央商城5楼 400-645-8888	大街99 >
网点名称: 网点地址: 网点电话:	取款机 黑龙江省哈尔滨市南岗团 里大街280号 400-645-8888	^{⊠果戈} >
网点名称: 网点地址: 网点电话:	取款机 黑龙江省哈尔滨市海富周 材城1楼3门 400-645-8888	^{東城建} >
网点名称: 网点地址: 网点电话:	取款机 黑龙江省哈尔滨市香坊 路26号东北林业大学丹 楼大厅 400-645-8888	≤和兴 青楼1 <mark>〉</mark>

(3) 选择单条网点,如下图所示:



(4) 点击查看地图按钮,系统进入地图页面,查询所在位置附近的网点信息,如下图所



(5) 步骤(1):选择所在城市、输入关键字、选择查询类型,如下图所示:

	15:13	100% 💶
く返回	网点服务	首页 >
	周边网点	
所在城市:	哈尔滨市	>
关键字: 第	折阳	
查询类型:	全部类型	>

(6) 点击查询按钮,如下图所示:



(7) 点击单条网点,如下图所示:



(8) 网点信息详情页面点击查看地图,系统进入地图页面,显示所选网点详细位置,如

下图所示:



13.优惠信息

13.1 优惠快讯

(1) 进入优惠信息菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单优惠快讯,如下图所示:



(3) 点击单条信息,进入所选优惠快讯详情页面,如下图所示:



13.2 理财热销

(1) 进入优惠信息菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单理财热销,如下图所示:


(3) 点击单条信息,进入所选优惠快讯详情页面,如下图所示:



13.3 社区活动

(1) 进入优惠信息菜单,如下图所示:



(2) 点击二级菜单社区活动,如下图所示:



(3) 点击单条信息,进入所选社区活动详情页面,如下图所示:



14.取款预约电话

(1) 进入取款预约电话菜单,如下图所示:

att	中国联通 🗢	16:56	81% 🖾
<	返回	取款预约电话	首页 >
	哈尔滨市		>
	齐齐哈尔市		>
	大庆市		>
	鸡西市		>
	鹤岗市		>
	双鸭山市		>
	佳木斯市		>
	伊春市		>
	牡丹江市		>
	七台河市		>
	绥化市		>
	黑河市		>
	大兴安岭地	\boxtimes	>

(2) 选择城市,显示所选城市所有网点信息,如下图所示:



(3) 点击电话号码或拨号按钮,进入拨号页面,如下图所示:



15.帮助中心

更多页面显示如下图所示:



更多页面点击帮助中心,跳转到二级菜单页面,页面显示如下图所示:



15.1.手机银行简介

二级菜单帮助中心页面,点击手机银行简介功能按钮,页面显示如下图所示:



15.2.操作指南

二级菜单帮助中心页面,点击操作指南功能按钮,页面显示如下图所示:



15.3. 功能说明

二级菜单帮助中心页面,点击功能说明功能按钮,页面显示如下图所示:



15.4.安全提示

二级菜单帮助中心页面,点击安全提示功能按钮,页面显示如下图所示:



15.5.常见问题解答

二级菜单帮助中心页面,点击常见问题解答功能按钮,页面显示如下图所示:



16.分享好友

一级菜单更多页面,点击分享好友功能按钮,页面显示如下图所示:



注:点击复制下载地址会弹出复制成功提示对话框。

17.版本检测

一级菜单更多页面,点击版本检测功能按钮,页面显示如下图所示:



18.联系我们

1)一级菜单更多页面,点击联系我们功能按钮,页面显示如下图所示:





2) 点击拨打按钮,默认直接拨打龙江银行客户,如下图所示:

3) 点击官网网址, 默认登录龙江银行网站, 如下图所示:

